ADMINISTRATIA SERVICIILOR SOCIALE COMUNITARE PLOIESTI
SERVICIUL TEHNIC, INTRETINERE PATRIMONIU

APROBAT,
DIRECTOR GENERAL
DINU DAN

CAIET DE SARCINI

Servicii revizie, intretinere si service
aparate de aer conditionat existente in imobilele administrate de
Administratia Serviciilor Sociale Comunitare Ploiesti

CAPITOLUL 1. OBIECTUL ACHIZITIEI PUBLICE DE SERVICII

Prestatorul va efectua **"Servicii revizie, intretinere si service pentru aparatele de aer conditionat situate in imobilele administrate de A.S.S.C. Ploiesti"** si anume:

- pentru **sediul A.S.S.C. Ploiesti**, din Ploiesti, Piata Eroilor, nr.1A – **4 aparate;**
- pentru sediul din **strada Valeni, nr. 32, corp C 2 – 10 aparate;**
- pentru **Cantina Sociala din Ploiesti**, strada Mihai Bravu, nr.231 – **16 aparate;**
- pentru **Caminul de Batrani din Ploiesti**, strada Cosminele, nr.11A – **28 aparate**".

In scopul prezentarii unei oferte in cunostinta de cauza si pentru obtinerea de informatii concrete legate de aparatele de aer conditionat, inainte de intocmirea ofertei, prestatorul poate viziona sistemele la adresele mentionate mai sus. In acest sens, prestatorul va comunica aceasta intentie catre beneficiar cu cel putin 1 zi lucratoare inainte de data planificata pentru efectuarea vizionarii.

CAPITOLUL 2. CERINTE PRIVIND EXECUTIA SERVICIILOR CE FAC OBIECTUL PREZENTULUI CAIET DE SARCINI

2.1.CONDITII GENERALE

Serviciile de revizie, intretinere si service pentru aparatele de aer conditionat situate in imobilele administrate de A.S.S.C. Ploiesti vor consta din efectuarea reviziei generale de specialitate a aparatelor mentionate in acest caiet de sarcini, iar la cererea beneficiarului in caz de necesitate, si/sau ori de cate ori acesta considera ca este nevoie, asigurarea interventiilor pentru remedierea deranjamentelor si mentinerea in conditii de siguranta a aparatelor.

Aceste servicii se vor executa de catre societati cu experienta similara de minim 3 ani, cu echipe, care vor fi dotate cu echipament propriu, adecvat pentru astfel de servicii.

Serviciile de revizie, întreținere si service se vor efectua conform legislatiei in vigoare, in timpul normal de lucru, de luni pana joi intre 8.00-16,30 si vineri intre 8.00-14.00.

In cazul necesitatii efectuarii unor operatii tehnice specifice in afara orelor de program precizate mai sus, aceste activitati se vor efectua fara a modifica termenii ofertei financiare initiale si numai de comun acord cu beneficiarul.

Toate consumabilele (lavete, substante de igienizare, curatare, degresante, materiale izolatoare, conductori, etc) necesare prestarii serviciilor vor fi asigurate de prestator si incluse in valoarea ofertei financiare.

Aparatele de masura, de testare, soft-urile, sculele, dispozitivele (de verificare, reparare, etc) necesare prestarii serviciilor vor fi asigurate de catre prestator.

2.2. CERINTE SPECIFICE

2.2.1.Conditii pentru revizie si întreținere

Serviciile de revizie si întreținere pentru aparatele mentionate la Capitolul 1 se vor desfasura respectand urmatoarele cerinte:

-pentru un an calendaristic, cerinta este de a fi efectuata o singura revizie pentru fiecare amplasament in parte;

-programarea exacta a perioadelor de desfasurare a acestor revizii se va stabili de comun acord, beneficiar-prestator, in functie de posibilitatile ambelor parti, dupa semnarea contractului;

-in cadrul serviciilor de revizie si intretinere se vor efectua, pentru fiecare aparat de aer conditionat, minim urmatoarele operatiuni:

1. Curatarea si igienizarea aparatului de aer conditionat (verificarea, curatarea si igienizarea filtrelor unitatii interioare, igienizarea vaporizatorului aferent unitatii interne a aparatului, indepartarea depunerilor de praf);
2. Verificarea si refacerea (daca este cazul) a izolatiei aferente tubulaturii;
3. Verificarea legaturii electrice exterioare;
4. Verificarea presiunii agentului frigorific;
5. Controlul si curatarea ventilatoarelor;
6. Verificarea elementelor de automatizare, protectie si control;
7. Verificarea si la nevoie luarea masurilor ce se impun asigurarii sigurantei in exploatare a suportului de sustinere a unitatii exterioare;
8. Verificarea furtunului de evacuare a apei din condens;
9. Verificarea, la nevoie resetarea si reglarea parametrilor de functionare de pe telecomenzile aparatelor.

Aceste operatiuni nu sunt limitative, prestatorul isi poate include operatiuni suplimentare de verificari si reglaje, astfel incat sa asigure, pe intreaga perioada de derulare a contractului, buna functionare in conditii de siguranta si normalitate in exploatare a tuturor acestor aparate de aer conditionat, toate acestea nemodificand oferta financiara; **Operatiunile tehnice si modul de indeplinire al acestor servicii de intretinere periodica se vor face pe baza unor instructiuni sau a unei proceduri operationale proprii, cu respectarea legislatiei, a normelor si normativelor in vigoare din acest domeniu si a prezentului caiet de sarcini.**

Avand in vedere cele mai sus prezentate, prestatorul va elabora:

-o **oferta de pret: lei /buc. aparat de aer conditionat** pentru aceasta revizie anuala, cuprinzand aici toate cheltuielile cu manopera de intretinere, verificare, testare si inlocuire elemente consumabile necesare in cadrul efectuarii operatiunilor de revizie;

-in cazul constatarii ca necesara a operatiunii de completare cu freon, se va mentiona acest fapt in Raportul de service, operatiunea demarand dupa primirea acceptului din partea beneficiarului si in prezenta responsabilului delegat in acest sens, care va confirma cantitatile

efectiv utilizate spre completare. Din acest motiv, oferta va include **pretul freonului (lei/kg)** separat, manopera de completare fiind inclusa in operatiunile reviziei.

2.2.2. Conditii de interventie si service

Pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului, executantul va asigura intervenţii şi/sau piese de schimb, în caz de necesitate si ori de cate ori este solicitat de beneficiar. In oferta se va specifica **tariful lei/ora pentru ora de manopera** ce va fi perceput in cazul necesitatii aparitiei acestor reparatii/interventii.

Astfel, ori de cate ori se constata functionarea anormala a unui echipament, uzura avansata a unei piese componente, sau orice alte deficiente se va informa beneficiarul. In acest scop, prestatorul va intocmi:

- Nota constatatoare sau un Raport tehnic prin care va prezenta problema tehnica semnalata, modalitatea propusa de rezolvare a acesteia unde se vor specifica exact piesele ce urmeaza a fi inlocuite si/sau lucrarile de reparatii ce urmeaza a fi efectuate (pentru fiecare obiectiv si aparat in parte);
- oferta financiara sau un deviz specific in care vor fi evidentiate costurile consumurilor de piese si materiale (aici fiind incluse eventualele cheltuieli de transport si aprovizionare) si manopera (utilizand tariful ofertat, acceptat in contract) necesare in rezolvarea problemei constatate.

Repararea sau schimbarea componentelor uzate sau defecte constatate se efectuează numai dupa acceptarea ofertei si emiterea ordinului de incepere de catre beneficiar.

La finalul lucrarilor se vor preda beneficiarului:

-Raportul interventiei/reparatiei, unde se vor mentiona operatiunile/lucrarile executate, piesele inlocuite, orele de manopera efectiv lucrate si rezultatele probelor de functionare ale aparatului dupa reparatie;

-Situatia finala; pentru manopera se vor deconta orele efectiv lucrate, confirmate de beneficiar in Raportul lucrarilor respectiv.

2.2.3.Garantia lucrarilor de reparatie executate

Prestatorul va garanta calitatea lucrarilor executate si a materialelor utilizate pentru acestea, astfel:

- Orice **reparatie va fi garantata minim 12 luni** cu conditia utilizarii corepunzatoare a aparatului respectiv;
- Orice piesa, echipament si/sau subansamblu reparat va avea o perioada de garantie de cel putin 12 luni sau garantia data de producatorul componentei inlocuite/reparate, daca aceasta este mai mare de 12 luni, prestatorul urmand sa inainteze beneficiarului un act prin care sa certifice garantia ansamblului reparat; garantia va decurge de la data semnarii receptiei la terminarea lucrarilor de reparatie.
- Executantul are obligatia sa predea o copie a certificatelor de garantie si/sau a declaratiilor de conformitate pentru piesele/echipamentele folosite.
- Orice reclamatie din partea beneficiarului se va transmite sub forma de document scris prin mail, fax sau cu confirmare de primire;
- Tipul reparatiei ce urmeaza a fi efectuata se va stabili in urma unui document constatator (fisa de reparatii, de constatare) intocmit de catre prestator, in baza caruia se transmite comanda de catre beneficiar;
- Prestatorul este direct raspunzator de eventuelele pagube materiale cat si vatamari corporale pe care le pot suferi anumite persoane, produse de nefunctionarea in parametrii si in conditii de siguranta a aparatelor, datorata defectiunilor aparute la unul din subansamblurile aflate in termen de garantie.

Pentru piesele de schimb achizitionate de catre prestator si care se uzeaza in termenul de garantie in urma unei utilizari normale a aparatelor de aer conditionat, raspunzator este prestatorul cu inlocuirea pieselor uzate, el suportind atat costul pieselor noi, cat si al reparatiei;

CAPITOLUL 3. CERINTE DE MEDIU

Prestatorul serviciilor de revizie, intretinere si service pentru aparatele de aer conditionat situate in imobilele administrate de A.S.S.C. Ploiesti va lua toate masurile necesare in vederea protejarii mediului inconjurator si a reducerii impactului negativ asupra acestuia, conform reglementarilor in vigoare.

Produsele utilizate - pentru intretinerea aparatelor de aer conditionat trebuie sa fie agrementate, pe cat posibil biodegradabile, sa nu degradeze imediat sau in timp suprafata curatata si sa nu afecteze sanatatea oamenilor si a mediului.

CAPITOLUL 4. ALTE CONDITII

Dupa incheierea contractului, in vederea efectuarii instructajului S.S.M. si S.U. la locul amplasamentului (sediul A.S.S.C. Ploiesti), prestatorul va intocmi si prezenta beneficiarului, lista cu reprezentantii sai care vor participa la executarea serviciilor descrise prin prezentul caiet de sarcini. Pe intreaga perioada de desfasurare a acestor servicii intra in sarcina prestatorului asigurarea instruirii profesionale si respectarea normelor privind S.S.M si P.S.I. pentru angajatii sai. Prestatorul va instrui si supraveghea personalul, care va fi examinat si autorizat, conform reglementarilor in vigoare.

Beneficiarul are dreptul si obligatia sa efectueze verificari si controale asupra tehnologiei aplicate pentru a fi prevenite din timp eventualele degradari, iar prestatorul trebuie sa faciliteze efectuarea acestora.

Eventualele degradari ce apar in timpul intretinerii si reparatiei, din vina exclusiva a prestatorului, sunt suportate de acesta.

Prestatorul va suporta toate consecintele legale (de ordin material si financiar) inclusiv toate amenzile si penalitatile de la organele abilitate (Protectia Consumatorului, a Mediului, Pompieri etc.) in cazul producerii de accidente datorate unor defectiuni si/sau deficiente nesemnalate si neremediate de prestator in cadrul mentenantei sau a celor produse in termenul de garantie pentru reparatiile si/sau interventiile efectuate asupra aparatelor de aer conditionat si a caror consecinta poate fi vatamarea personalului institutiei, a altor persoane sau a altor bunuri din patrimoniul institutiei.

Sef Serviciu Tehnic Intretinere Patrimoniu,
Corneliu Dan Stanciu

Intocmit,
Dana Goga