

ANEXA LA

Planul anual de actiune privind serviciile sociale administrate si finantate din bugetul local al municipiului Ploiesti pentru anul 2020

Județul Prahova/Municipiul Ploiesti	Date contact: Adresă: Ploiesti, Piata Eroilor, nr.1A Nr. Tel : 0244- 527191 E-mail: office@asscploiesti.ro
-------------------------------------	--

Avand in vedere:

1. Strategiile:

Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale din judetul Prahova in perioada 2014 – 2020 aprobata prin Hotararea nr.109/30.06.2017 a Consiliului Judetean;

Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale la nivelul Municipiului Ploiesti in perioada 2018 – 2028 aprobata prin HCL nr. 39/26.02.2018 ;

Strategia națională pentru protecția și promovarea drepturilor copilului pentru perioada 2014-2020, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 1.113/2014;

Strategia națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2015 - 2020, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 383/2015 ;

Strategia națională pentru promovarea îmbătrânirii active și protecția persoanelor vârstnice 2015-2020, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 566/2015;

Strategia națională „ O societate fără bariere pentru persoanele cu dizabilități” 2016 - 2020, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 655/2016;

Strategia națională privind promovarea egalității de șanse și tratament între femei și bărbați, prevenirea și combaterea violenței domestice pentru perioada 2018-2021, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 365/2018.

2. Programele de interes național aprobate prin:

Hotărârea Guvernului nr. 193/2018 privind aprobarea programului de interes național în domeniul protecției și promovării drepturilor persoanelor cu dizabilități „ Înființarea de servicii sociale în vederea asigurării tranziției tinerilor cu dizabilități de la sistemul de protecție specială a copilului către sistemul de protecție a persoanelor adulte cu dizabilități”;

Hotărârea Guvernului nr. 427/2018 privind aprobarea programului de interes național „ Servicii comunitare la domiciliu pentru persoanele vârstnice dependente” și a programului de interes național „Creșterea capacității serviciilor publice de asistență socială din unele unități administrativ-teritoriale”.

3. Acordurile/Convențiile/Protocoalele de cooperare/parteneriat, respectiv:

Protocol de colaborare nr. 15.278 din data de 25.10.2018 încheiat cu Organizatia Umanitara Concordia;

Convenție de colaborare nr. 13.076 , din data de 01.11.2018 încheiată cu Directia Generala de Asistența Socială și Protecția Copilului Prahova;

Protocol de colaborare nr. 5.867/26.04.2018 încheiat cu Asociația Compassion & Care;

Protocol de colaborare nr.3232/27.02.2019 incheiat cu Asociația de Sprijin a Copiilor Handicapați Fizic România – Filiala Prahova;

Convenție de colaborare nr.3250/ 27.02.2019 încheiată cu Asociația Curcubeul Autismului Prahova;

Acord de parteneriat nr. 3542/05.03.2019 încheiat cu Centrul de Prevenire, Evaluare și Consiliere Antidrog Prahova,

Protocol de colaborare inter – instituțională pentru facilitarea reintegrării sociale a persoanelor private de libertate ce urmează a fi eliberate din penitenciar nr.2110/18.02.2015;

Acord de parteneriat nr. 14.049/02.10.2018 încheiat cu Teatrul Toma Caragiu Ploiești

4. Procesul verbal nr. din data de încheiat în urma consultării cu furnizorii publici/privati, asociațiile profesionale și organizațiile reprezentative ale beneficiarilor de servicii sociale acreditați pe raza unității administrativ – teritoriale a municipiului Ploiești în vederea elaborării Planului Anual de acțiune privind serviciile sociale.

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local al municipiului Ploiești cuprinde:

- 1. Capitolul I- Date privind administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale;**
- 2. Capitolul II- Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local;**
- 3. Capitolul III- Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale.**

Capitolul I Administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale

Misiunea Administrației Serviciilor Sociale Comunitare Ploiesti are la baza aplicarea la nivel local a politicilor și strategiilor de asistență socială în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială, domiciliat pe raza Municipiului Ploiesti, prin acordarea beneficiilor sociale și furnizarea de servicii sociale care să răspundă nevoilor identificate. Îndeplinirea misiunii acestui serviciu public se face cu respectarea legislației specifice administrației publice locale precum și a legislației în domeniul propriu de activitate.

Administrația Serviciilor Sociale Comunitare Ploiesti urmărește în permanentă îmbunătățirea calității serviciilor prestate, dezvoltarea și diversificarea acestor servicii printr-o organizare și coordonare eficace și eficientă. Orientarea instituției noastre este spre dezvoltarea colaborării cu instituții publice și alți actori sociali și spre valorificarea oportunităților oferite de organizațiile neguvernamentale care activează în domeniul social.

Elaborarea Planului are la baza principiile prevăzute în art. 5 din Legea nr.292/2011 – asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare :

- a) **solidaritatea socială**, potrivit căreia întreaga comunitate participă la sprijinirea persoanelor vulnerabile care necesită suport și măsuri de protecție socială pentru depășirea sau limitarea unor situații de dificultate, în scopul asigurării incluziunii sociale a acestei categorii de populație;
- b) **subsidiaritatea**, potrivit căreia, în situația în care persoana sau familia nu își poate asigura integral nevoile sociale, intervin colectivitatea locală și structurile ei asociative și, complementar, statul;
- c) **universalitatea**, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul la asistență socială, în condițiile prevăzute de lege;

d) **respectarea demnității umane**, potrivit căreia fiecărei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă și deplină a personalității, îi sunt respectate statutul individual și social și dreptul la intimitate și protecție împotriva oricărui abuz fizic, psihic, intelectual, politic sau economic;

e) **abordarea individuală**, potrivit căreia măsurile de asistență socială trebuie adaptate situației particulare de viață a fiecărui individ; acest principiu ia în considerare caracterul și cauza unor situații de urgență care pot afecta abilitățile individuale, condiția fizică și mentală, precum și nivelul de integrare socială a persoanei; suportul adresat situației de dificultate individuală constă inclusiv în măsuri de susținere adresate membrilor familiei beneficiarului;

f) **parteneriatul**, potrivit căruia autoritățile publice centrale și locale, instituțiile publice și private, organizațiile neguvernamentale, instituțiile de cult recunoscute de lege, precum și membrii comunității stabilesc obiective comune, conlucrează și mobilizează toate resursele necesare pentru asigurarea unor condiții de viață decente și demne pentru persoanele vulnerabile;

g) **participarea beneficiarilor**, potrivit căreia beneficiarii participă la formularea și implementarea politicilor cu impact direct asupra lor, la realizarea programelor individualizate de suport social și se implică activ în viața comunității, prin intermediul formelor de asociere sau direct, prin activități voluntare desfășurate în folosul persoanelor vulnerabile;

h) **transparența**, potrivit căreia se asigură creșterea gradului de responsabilitate a administrației publice centrale și locale față de cetățean, precum și stimularea participării active a beneficiarilor la procesul de luare a deciziilor;

i) **nediscriminarea**, potrivit căreia persoanele vulnerabile beneficiază de măsuri și acțiuni de protecție socială fără restricție sau preferință față de rasă, naționalitate, origine etnică, limbă, religie, categorie socială, opinie, sex ori orientare sexuală, vârstă, apartenență politică, dizabilitate, boală cronică necontagioasă, infectare HIV sau apartenență la o categorie defavorizată;

j) **eficacitatea**, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are în vedere îndeplinirea obiectivelor programate pentru fiecare dintre activități și obținerea celui mai bun rezultat în raport cu efectul proiectat;

- k) **eficiența**, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are la bază respectarea celui mai bun raport cost-beneficiu;
- l) **respectarea dreptului la autodeterminare**, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul de a face propriile alegeri, indiferent de valorile sale sociale, asigurându-se că aceasta nu amenință drepturile sau interesele legitime ale celorlalți;
- m) **activizarea**, potrivit căreia măsurile de asistență socială au ca obiectiv final încurajarea ocupării, în scopul integrării/reintegrării sociale și creșterii calității vieții persoanei, și întărirea nucleului familial;
- n) **caracterul unic al dreptului la beneficiile de asistență socială**, potrivit căruia pentru aceeași nevoie sau situație de risc social se poate acorda un singur beneficiu de același tip;
- o) **proximitatea**, potrivit căreia serviciile sunt organizate cât mai aproape de beneficiar, pentru facilitarea accesului și menținerea persoanei cât mai mult posibil în propriul mediu de viață;
- p) **complementaritatea și abordarea integrată**, potrivit căreia, pentru asigurarea întregului potențial de funcționare socială a persoanei ca membru deplin al familiei, comunității și societății, serviciile sociale trebuie corelate cu toate nevoile beneficiarului și acordate integrat cu o gamă largă de măsuri și servicii din domeniul economic, educațional, de sănătate, cultural etc.
- q) **concurența și competitivitatea**, potrivit căreia furnizorii de servicii sociale publice și privați trebuie să se preocupe permanent de creșterea calității serviciilor acordate și să beneficieze de tratament egal pe piața serviciilor sociale;
- r) **egalitatea de șanse**, potrivit căreia beneficiarii, fără niciun fel de discriminare, au acces în mod egal la oportunitățile de împlinire și dezvoltare personală, dar și la măsurile și acțiunile de protecție socială;
- s) **confidențialitatea**, potrivit căreia, pentru respectarea vieții private, beneficiarii au dreptul la păstrarea confidențialității asupra datelor personale și informațiilor referitoare la viața privată și situația de dificultate în care se află;
- t) **echitatea**, potrivit căreia toate persoanele care dispun de resurse socioeconomice similare, pentru aceleași tipuri de nevoi, beneficiază de drepturi sociale egale;

u) **focalizarea**, potrivit căreia beneficiile de asistență socială și serviciile sociale se adresează celor mai vulnerabile categorii de persoane și se acordă în funcție de veniturile și bunurile acestora;

v) **dreptul la liberă alegere a furnizorului de servicii**, potrivit căruia beneficiarul sau reprezentantul legal al acestuia are dreptul de a alege liber dintre furnizorii acreditați.

A. Serviciile sociale existente la nivel local

Nr. crt.	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente:				
					Buget local	Buget județean	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse
1	8891 CZ-C-II	Centrul de zi pentru copii prescolari	24	100%	510.000				
2.	8899CPDH-I	Cantina Sociala	1200	50%	2.700.000			Stabilita prin HCL nr. 508/2015	
3.	8790 CR-PFA-II	Centrul social de urgenta pentru persoane fara adapost	44	100%	520.000				
4	8730 CR- V-I	Camin de batrani	24	100%	2.199.000		57.000	Stabilita prin HCL.	

B. Servicii sociale propuse spre a fi înființate

Denumire serviciu social	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului	Categorie beneficiari	Capacitate necesară	Capacitate clădire/spațiu	Resurse umane necesare (personal de specialitate, de îngrijire)	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale propuse pentru a fi înființate pe anul 2019 :	Justificare
--------------------------	--	-----------------------	---------------------	---------------------------	---	--	-------------

propus	serviciilor sociale			necesarp -	și asistență; personal gospodărie, întreținere-reparații, deservire)	Buget local	Buget județean	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse	
			Nr. benef./zi	Nr. locuri (în paturi)							
1											
.....											

C. Programul anual de contractare a serviciilor sociale din fonduri publice (pentru anul 2020), în baza prevederilor [Legii asistenței sociale nr. 292/2011](#), cu modificările și completările ulterioare, pentru realizarea obiectivului operațional/direcției de acțiune prevăzută în². Se aplică și în cazul programelor de finanțare nerambursabile pentru activități nonprofit de

interes general, în baza [Legii nr. 350/2005](#) privind regimul finanțărilor nerambursabile din fonduri publice alocate pentru activități nonprofit de interes general, cu modificările și completările ulterioare.

Nr.crt.	Tipul și obiectul contractului de achiziție publică/ acordului-cadru 2020	Cod CPV	Valoarea estimată a contractului de achiziție publică/ acordului-cadru	Sursa de finanțare	Procedura stabilită/ instrumente specifice pentru derularea procesului de achiziție	Data (luna) estimată pentru inițierea procedurii	Data (luna) estimată pentru atribuirea contractului de achiziție publică/ acordului-cadru	Modalitatea de derulare a procedurii de atribuire online / offline	Persoana responsabilă cu aplicarea procedurii de atribuire
			Lei fără TVA						
1									

D. Programul de subvenționare a asociațiilor, fundațiilor și cultelor recunoscute de lege, în baza [Legii nr. 34/1998](#) privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, cu completările ulterioare:

1. Serviciile sociale eligibile pentru a primi subvenții de la bugetul local, care au depus solicitările de subvenție de la bugetul local pe anul 2020:

- la momentul elaborării Planului nu s-au depus solicitări pentru subvențiile de la bugetul local;

Pentru anul 2020, Administratia Serviciilor Sociale Comunitare Ploiesti (ASSC) isi propune urmatoarele obiective generale:

1. Asigurarea imbunatatirii functionarii ASSC in corelare directa cu viziunea, misiunea, valorile si scopurile urmarite prin:

- dezvoltarea, actualizarea politicilor interne, a pachetului intern procedural și implementarea acestora la nivelul structurilor organizatorice ale ASSC Ploiesti, în vederea furnizării unei asigurări rezonabile pentru: atingerea obiectivelor într-un mod economic, eficient și eficace;

- creșterea gradului de informare și consultare a mediilor public și privat cu privire la conceptul de responsabilitate socială, cu scopul consolidării identității ASSC prin respectarea regulilor externe, a politicilor și regulilor managementului;

- respectarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale furnizate la nivelul ASSC;

- îmbunătățirea comunicării privind disponibilitatea serviciilor, cu accent deosebit pe informarea celor mai vulnerabili beneficiari;

- îndrumarea cetățenilor în rezolvarea problemelor personale, sociale sau de interes general, încercând soluționarea acestora pe loc și acordarea de recomandări individualizate;

- evaluarea continuă a personalului și a nevoilor de formare profesională a acestora;

- întocmirea unui plan de formare și perfecționare profesională în funcție de nevoile personalului, schimbările legislative și ținând cont de nevoile existente în comunitate;

- asigurarea unor servicii sociale de calitate și adaptate nevoilor comunității, prin calificarea continuă a personalului;

2. Cresterea capacitatii Serviciului Prestatii Sociale de a identifica si evalua nevoile si situatiile care impun acordarea de beneficii de asistenta sociala si cresterea gradului de responsabilizare in acordarea de beneficii de asistenta sociala prin:

- focalizarea sprijinului catre persoanele si familiile aflate in nevoie reala, minimizarea riscurilor si respectiv, reducerea erorilor si a fraudei;

- analiza, monitorizarea si verificarea situatiilor si nevoilor reale ale familiilor si persoanelor singure aflate in situatie de dificultate.

3. Asigurarea unui echilibru psiho – social pentru copiii aflatii in situatii de risc si dezvoltarea unor relatii functionale cu intreaga comunitate prin:

- depistarea precoce a situatiilor de risc care pot determina separarea copilului de parintii săi;

- distribuirea unor materiale informative privind drepturile copilului și modalități de a sesiza nerespectarea acestora;

- incheierea de parteneriate între instituțiile relevante de pe plan local, având drept scop sesizarea și intervenția în cazurile de abuz, neglijare, exploatare;

- identificarea și evaluarea situatiilor copiilor aflatii in dificultate si modul de respectare a drepturilor acestora;

- intocmirea planului de servicii în vederea mobilizării și implicării tuturor resurselor umane, financiare, materiale, comunitare identificate, în vederea rezolvării cazului prin indeplinirea obiectivelor planului;

- imbunatatirea metodelor de consiliere, informare si monitorizare a familiilor cu copii in intretinere, cu privire la exercitarea drepturilor si indeplinirea obligatiilor parintesti, asupra drepturilor copilului si asupra serviciilor disponibile pe plan local;

- identificarea și evaluarea situațiilor care impun acordarea de servicii și/sau prestații pentru prevenirea separării copilului de familia sa;

- creșterea numărului de acțiuni de informare la nivelul comunității în ceea ce privește posibilitățile legale de care pot dispune părinții care pleacă la muncă în străinătate, în vederea asigurării protecției fizice și juridice a copiilor care urmează să rămână în țară prin distribuirea materialelor informative privind obligațiile și responsabilitățile părinților care pleacă la muncă în străinătate și desfășurarea de activități de informare în comunitate în scopul identificării copiilor cu părinți plecați în străinătate.

4. Diversificarea serviciilor sociale individualizate bazate pe nevoile persoanelor vârstnice prin:

- îmbunătățirea condițiilor de îngrijire a beneficiarilor persoane vârstnice, cu respectarea identității, integrității și demnității acestora;

- identificarea de parteneri și colaboratori care să se implice în problematica persoanelor vârstnice.

- acțiuni de prezentare a Caminului de bătrâni;

- îmbunătățirea și dezvoltarea de servicii sociale asigurate persoanelor vârstnice;

- facilitarea și încurajarea dezvoltării relațiilor interumane cu restul beneficiarilor din cadrul Caminului de bătrâni.

5. Promovarea măsurilor active pentru prevenirea sau depășirea situației de dificultate a persoanelor fără adăpost prin:

- susținerea persoanelor adulte fără adăpost pentru depășirea situației de criză;

- furnizarea de servicii integrate : cazarea pe perioada determinată, consiliere și activități de socializare;

- promovarea integrării sociale a persoanelor adulte fără adăpost;

- implementarea programelor pentru informarea, orientarea și consilierea persoanelor fără adăpost.

6. Accesul persoanelor aflate in risc social la serviciile Cantinei Sociale:

- promovarea serviciilor oferite prin informatii publicate in media locala;
- identificarea beneficiarilor din randul persoanelor vulnerabile, care se adreseaza institutiei noastre;
- indrumarea si consilierea sociala a beneficiarilor in vederea de solicitari pentru acordarea serviciilor Cantinei Sociale;

7. Dezvoltarea serviciilor oferite persoanelor cu dizabilități prin:

- facilitarea accesului persoanelor cu handicap la mediul fizic, educational, informational;
- accesibilizarea paginilor de internet ale institutiilor publice pentru persoane cu handicap vizual si mintal si utilizarea pictogramelor in toate serviciile;
- includerea nevoilor persoanelor cu handicap și ale familiilor acestora în toate politicile, strategiile și programele de dezvoltare locală;
- asigurarea de servicii de consiliere și informare a persoanelor cu dizabilități sau a familiilor acestora;
- monitorizarea îndeplinirii angajamentelor asumate de a implementa planul de recuperare pentru copilul cu handicap grav, respectiv planul individual de servicii al persoanei adulte cu handicap grav;
- organizarea unor întâlniri cu asistenții personali în vederea însușirii de către aceștia a drepturilor și obligațiilor pe care le au față de persoana cu dizabilități, în conformitate cu legislația în vigoare.

8. Asigurarea accesului la o locuinta sociala ca masura integranta a procesului de integrare sociala, precum si cresterea gradului de eficientizare in administrarea locuintelor sociale prin:

- consilierea si informarea publicului in ceea ce priveste legislatia referitoare la locuintele sociale;
- preluarea si inregistrarea dosarelor de locuinte sociale;
- intocmirea, actualizarea si urmarirea contractelor de inchiriere / actelor aditionale pentru locuintele sociale;
- intocmirea listei cu ordinea de prioritate privind locuintele sociale care este supusa spre aprobare Consiliului Local Ploiesti;
- repartizarea locuintelor sociale.

9. Dezvoltarea serviciilor oferite tinerilor provenind din sistemul de protectie sociala prin:

- stimularea cunosterii de sine si a sentimentului de apartenenta a tinerilor proveniti din sistemul de protectie sociala;
- initierea si derularea unor programe speciale de reinsertie sociala si, dupa caz, de identificare a locurilor de munca disponibile, precum si a unor cursuri de calificare sau recalificare profesionala, de care pot beneficia;
- constituirea echipelor multidisciplinare de evaluare a capacitatilor si abilitatilor individuale de adaptare la viata sociala;

10. Promovarea activităților de asistență socială în comunitate, prin:

- realizarea unor campanii de informare în comunitate;
- realizarea și distribuirea de materiale informative pe teme de asistență socială;
- promovarea unei imagini pozitive a beneficiarilor serviciilor sociale furnizate de către instituția noastră;
- responsabilizarea comunității cu privire la problematica socială și conceperea unor programe în acest sens;
- Organizarea a cel puțin 3 evenimente publice de promovare a serviciilor : Ziua Internațională a Persoanelor Vârstnice, Ziua Internationala de Constientizare a Autismului si Ziua Internationala a Copilului.

11.Promovarea participării și colaborării între toți factorii implicați în domeniul social

- dezvoltarea parteneriatului public – privat;
- identificarea potențialilor parteneri din comunitate și înaintarea de propuneri de colaborare;
- încheierea de convenții de parteneriat;
- crearea unei rețele de susținere, pentru persoanele aflate în nevoie, prin implicarea cât mai multor factori din comunitate (familie, instituții, organizații etc.) în rezolvarea problemelor acestora;
- organizarea unor întâlniri și dezbateri periodice între parteneri, beneficiari, reprezentanți ai instituției și alte persoane interesate;
- Colaborarea cu mediatorii scolari in vederea prevenirii abandonului scolar, imbunatatirea comunicarii si colaborarii cu unitatile de invatamant;

Capitolul II Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local/județean în conformitate cu prevederile [art. 6 din Hotărârea Guvernului nr. 797/2017](#)

1. Revizuirea/Actualizarea informațiilor care se publică pe pagina proprie de internet/se afișează la sediul serviciului public de asistență socială:

a) Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale – se publică pe pagina proprie de internet *;

Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale este publicată pe pagina proprie de internet ?	Da	Nu
* Se va bifa răspunsul cu X	x	

b) Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului județean/consiliului local - se publică pe pagina proprie de internet *;

<i>Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului județean/consiliului local este publicat pe pagina proprie de internet ?</i>	Da	Nu
<i>* Se va bifa răspunsul cu X</i>	x	

c) *Activitatea proprie și serviciile aflate în proprie administrare - formulare/modele de cereri în format editabil, programul instituției, condiții de eligibilitate, informațiile privind costurile serviciilor sociale acordate, pentru fiecare serviciu furnizat etc. - se actualizează cel puțin lunar *;*

<i>Activitatea proprie și serviciile aflate în proprie administrare - formulare/modele de cereri în format editabil, programul instituției, condiții de eligibilitate, informațiile privind costurile serviciilor sociale acordate, pentru fiecare serviciu furnizat etc. sunt actualizate cel puțin lunar ?</i>	Da	Nu
<i>* Se va bifa răspunsul cu X</i>	x	

d) *Informații privind serviciile sociale disponibile la nivelul unității administrativ-teritoriale/ subdiviziunii administrativ-teritoriale, acordate de furnizori publici ori privați - se publică pe pagina proprie de internet*;*

<i>Informații privind serviciile sociale disponibile la nivelul unității administrativ-teritoriale/ subdiviziunii administrativ-teritoriale, acordate de furnizori publici ori privați sunt publicate pe pagina proprie de internet ?</i>	Da	Nu
<i>* Se va bifa răspunsul cu X</i>	x	

(i) *lista furnizorilor de servicii sociale din comunitate/de nivel local (și din județ) și a serviciilor sociale acordate de aceștia - se actualizează lunar *;*

<i>lista furnizorilor de servicii sociale din comunitate/de nivel local și a serviciilor sociale</i>	Da	Nu
--	-----------	-----------

<i>acordate de aceștia este actualizată lunar?</i>		
<i>* Se va bifa răspunsul cu X</i>	X	

<i>Denumire furnizor</i>	<i>Denumire serviciu furnizor</i>	<i>Tip serviciu social</i>	<i>Serviciu nelicențiat</i>
Administrația Serviciilor Sociale Comunitare Ploiești	Centrul de zi pentru copii preșcolari	Centrul de zi pentru copii preșcolari	
Administrația Serviciilor Sociale Comunitare Ploiești	Cantina socială	Centru de preparare și distribuire a hranei pentru persoane în risc de sărăcie	
Administrația Serviciilor Sociale Comunitare Ploiești	Cămin de bătrâni	Centru rezidențial de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice	
Administrația Serviciilor Sociale Comunitare Ploiești	Centrul social de urgență pentru persoane fără adăpost	Centru rezidențial de îngrijire și asistență pentru persoanele fără adăpost	
Asociația Compassion & Care	Centru de consiliere Josephine Knox	Centru de zi victimele violenței în	

		familie si agresori	
Asociatia Curcubeul Autismului Prahova			
Asociatia de Sprijin a Copiilor Handicapati fizic Romania – filiala Prahova	Centrul de zi pentru consiliere si sprijin pentru parinti si copii „Alexandru”	Centrul de zi pentru consiliere si sprijin pentru parinti si copii „Alexandru”	
Asociatia Insieme a Te	Unitate de ingrijire la domiciliu	Servicii de ingrijire la domiciliu pentru persoane varstnice, persoane cu dizabilitati, persoane aflate in situatie de dependenta	
Asociatia Nationala a Surzilor din Romania – filiala Ploiesti	Centru de zi pentru persoane cu deficienta de auz din judetul Prahova	Centru de zi pentru persoane adulte cu dizabilitati	
Asociatia Nevazatorilor din Romania – filiala Prahova	Centru de zi al Asociatiei Nevazatorilor – filiala Prahova	Centru de zi pentru persoane cu dizabilitati	
D.G.A.S.P.C.	Centrul de plasament pt	Centru rezidential	

Prahova	copilul cu handicap componenta funtionala a Complexului de servicii comunitare Sf. Andrei Ploiesti	pentru copii in sistemul de protectie speciala	
D.G.A.S.P.C. Prahova	Centrul de zi pentru copii cu dizabilitati din cadrul Complexului de servicii comunitare Sf. Andrei Ploiesti	Centru de zi pentru copii: copii in familie, copii separati sau in risc de separare de parinti	
D.G.A.S.P.C.	Centrul de zi pentru dezvoltarea deprinderilor de viata independenta	Centru de zi pentru copii : copii in familie, copii separati sau in risc de separare de parinti	
D.G.A.S.P.C. Prahova	Centrul pentru interventie, consiliere si sprijin pentru copilul aflat in situatie de risc	Centru de zi pentru familie cu copii	
D.G.A.S.P.C. Prahova	Centrul de primire in regim de urgenta Ciresarii Ploiesti	Centru rezidential pentru copii in sistemul de protectie speciala.	
Fundatia Nini Macelaru	Cantina sociala	Centru de preparare si distribuire a hranei pentru persoane in risc	

		de saracie	
Penitenciarul Ploiesti	Serviciul educatie si asistenta psihosociala	Serviciul educatie si asistenta psihosociala	
Organizatia Umanitara Concordia	Centrul de zi pentru Copii „Casa Alexandra	Centrul de zi pentru Copii „Casa Alexandra	
Organizatia Umanitara Concordia	Centrul de zi pentru copii „Casa Cristina”	Centrul de zi pentru copii „Casa Cristina”	
Organizatia Umanitara Concordia	Centrul de Plasament Casa de tip Familiar „Casa Austria”	Centrul de Plasament Casa de tip Familiar „Casa Austria”	
Organizatia Umanitara Concordia	Centrul de Plasament Casa de tip Familiar „Casa Eva”	Centrul de Plasament Casa de tip Familiar „Casa Eva”	
Organizatia Umanitara Concordia	Centrul de Plasament Casa de tip Familiar „Concordia – Orasul Copiilor”	Centrul de Plasament Casa de tip Familiar „Concordia – Orasul Copiilor”	
Organizatia Umanitara Concordia	Centrul Rezidential pentru Tineri „Casa Abraham”	Centrul Rezidential pentru Tineri „Casa Abraham”	

Centrul de Prevenire, Evaluare și Consiliere Antidrog al județului Prahova	Centrul de Prevenire, Evaluare și Consiliere Antidrog	Centrul de Prevenire, Evaluare și Consiliere Antidrog	
--	---	---	--

(ii) serviciile sociale care funcționează în cadrul/coordonarea serviciului public de asistență socială: nr. cod serviciu, datele

*privind beneficiarii, costurile și personalul / tipul de serviciu, înregistrate în anul anterior etc. - se actualizează trimestrial / anual *;*

<i>serviciile sociale care funcționează în cadrul/coordonarea serviciului public de asistență socială: nr. cod serviciu, datele privind beneficiarii, costurile și personalul / tipul de serviciu, înregistrate în anul anterior etc. sunt actualizate trimestrial / anual ?</i>	Da	Nu
<i>* Se va bifa răspunsul cu X</i>	X	

*(iii) situații statistice care privesc serviciile sociale organizate și acordate la nivel local - se actualizează cel puțin anual *;*

<i>situații statistice care privesc serviciile sociale organizate și acordate la nivel local sunt actualizate cel puțin lunar?</i>	Da	Nu
<i>* Se va bifa răspunsul cu X</i>	X	

e) *Informații privind alte servicii de interes public care nu au organizate compartimente deconcentrate la nivelul unității administrativ-teritoriale ^4 - se actualizează cel puțin trimestrial* *;

<i>Informații privind alte servicii de interes public care nu au organizate compartimente deconcentrate la nivelul unității administrativ-teritoriale ^4 sunt actualizate cel puțin trimestrial?</i>	Da	Nu
<i>* Se va bifa răspunsul cu X</i>		

Nu este cazul

* *Toate aceste activități de la punctul 1. menționat mai sus se vor realiza în conformitate cu ORDINUL nr. 1.086 din 20 februarie 2018 privind aprobarea modelului – cadru privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului județean/consiliului local precum și în conformitate cu prevederile art. 6 din Hotărârea Guvernului nr. 797/2017*

2. Activități de informare a publicului, altele decât activitatea de informare a beneficiarului în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale, respectiv pe perioada realizării evaluării inițiale, a anchetelor sociale sau a activității de consiliere în cadrul centrelor de zi

<i>Nr.</i>	<i>Tematică</i>	<i>Scurtă descriere</i>
<i>1</i>	<i>Sesiuni de informare</i>	<i>Modalitati de acordare a serviciilor si a beneficiilor sociale pentru diferite categorii de persoane: varstnici, persoane cu handicap, persoane vulnerabile, persoanele de etnie roma din cartierele : Mimi, Rafov, Bereasca, Radu de la Afumati, Pictor Rosenthal, cartiez zona Vest „Dalas”, Str. Vaia, str. Vintileanca</i>

2	<i>Campania „Copiii nu sunt singuri acasa”</i>	<i>Program de educatie parentala destinat persoanelor desemnate a se ocupa de cresterea si ingrijirea copiilor cu parinti plecati la munca in strainatate prin care se incearca scoaterea in evidenta a rolului definitoriu pe care aceste persoane il au in dezvoltarea psihica si fizica a minorului lipsit de grija parinteasca.</i>
3	<i>Campania „Viata fara violenta”</i>	Campania are ca scop informarea tuturor potențialelor victime ale violenței domestice cu privire la posibilitățile pe care acestea le au de a se apăra împotriva agresorilor și se adresează persoanelor care înțeleg că se află într-o situație de tip abuziv și fac primii pași spre a ieși din acel mediu. Astfel, reprezentantii Serviciului Protectia Familiei si Copilului in colaborare cu Asociatia Compassion & Care vor organiza activități preventiv-educative în unitățile de învățământ și în locuri publice, cu acest prilej urmând a fi dezbătute aspecte privind violența în familie și a fi oferite informații și recomandări utile pentru prevenirea sau gestionarea situațiilor de risc.
4	Campania anti - bullying	Complexitatea acestui fenomen deosebit de periculos pentru sanatatea fizica si emotionala a copiilor ne obliga sa angrenam toate institutiile responsabile cu educatia si protectia copiilor intr-o actiune de

		prevenire si combatere a acestei forme de agresiune. In acest sens, vom colabora cu Inspectoratul Judetean Scolar si CJRAE.
--	--	---

3. Telefonul verde

nu este cazul

4. Campanii de informare și sensibilizare a comunității, organizate de serviciul public de asistență socială sau în colaborare cu alte servicii publice de interes local etc.

<i>Nr.</i>	<i>Tematică</i>	<i>Scurtă descriere</i>
<i>1</i>	Campanie de informare privind un stil de viata sanatos	Aceasta campanie se desfasoara in cartierele : Mimiu, Bereasca, Rafov, Radu de la Afumati, Pictor Rosenthal, cartier zona Vest „Dalas”, Str. Vaii, str. Vintileanca de catre mediatorii sanitari care distribuie pliante ce contin informatii despre reguli de igiena, alimentatie sanatoasa si conformare la tratamente medicale recomandate de specialisti
<i>2</i>	Campanie de informare privind acordarea ASF si SE	Mediatorii sanitari desfasoara aceasta campanie in cartierele Mimiu, Bereasca, Rafov, Radu de la Afumati, Pictor Rosenthal, cartier zona Vest „Dalas”, Str. Vaii, str. Vintileanca pentru a face cunoscut ca aceste beneficii

		sociale sunt conditionate de frecventarea cursurilor scolare.
3	Campania privind imbunatatirea sanatatii reproductive, inclusiv a sanatatii materne in comunitatile de romi	In colaborare cu Societatea de Educatie Contraceptiva si Sexuala se deruleaza proiectul „My body, My rights!” in: Mimi, Bereasca, Rafov, Radu de la Afumati, Pictor Rosenthal, cartier zona Vest „Dalas”, Str. Vaii, str. Vintileanca

5. Campanii de promovare a serviciilor sociale ale serviciului public de asistență socială

<i>Nr.</i>	<i>Tematică</i>	<i>Scurtă descriere</i>
1.	Ziua Internationala de Constientizare a Autismului	Sprijin pentru organizarea de catre Asociatia Curcubeul Autismului Prahova a unui eveniment ce are ca scop sa informeze si sa atraga atentia societatii si autoritatilor asupra constientizarii autismului, precum si sa dezvolte toleranta si deschiderea fata de incluziunea sociala a persoanelor cu autism.
2	Ziua Internationala a Persoanelor cu Dizabilitati	Organizarea in colaborare cu Asociatia de Sprijin a Copiilor Handicapati Fizic Romania – Filiala Prahova, Asociatia Nationala a Surzilor din Romania Filiala Prahova , Asociatia Nevazatorilor din Romania Filiala Prahova si Asociatia Persoanelor cu Dizabilitati

		Prahova a unor activitati ce vizeaza aceste categorii de beneficiari.
3	Concursul „Vestitorul primaverii”	Expozitie cu martisoarele realizate de beneficiarii Caminului de batrani si premiarea celui mai frumos.
4	„Traditiile bunicilor nostri”	Beneficiarii centrului vor fi vizitati de copiii Centrului de zi pentru copii prescolari si de elevii scolilor care doresc sa asculte povestile si povetele seniorilor nostri.
5	Ziua Internationala a Persoanelor Varstnice	Ca o manifestare a respectului comunitatii fata de seniorii nostri vom sarbatorii persoanele varstnice din Caminul de batrani, precum si pe cele din Centrele de informare pentru cetateni si recreere pentru pensionari.
6	Spectacolul „In asteptarea lui Mos Craciun”	Copiii Centrului de zi pentru copii prescolari vor organiza un spectacol de Craciun.
7	Campania „Un dar, un zambet”	Aduna la un loc elevi ai scolilor din municipiul Ploiesti si sponsori care ofera daruri copiilor din Centrul de zi pentru copii prescolari.
8	Ziua Internationala a Copilului	Evenimentul se desfasoara in cadrul Centrului de zi pentru copii prescolari pentru beneficiari, iar pentru copiii care provin din familii defavorizate Teatrul Imaginario va pune in scena o piesa de teatru.
9	„Scoala bunicilor”	Program de training psihologic pentru bunici privind cresterea si educarea nepotilor - desfasurat in cadrul Centrelor de recreere in colaborare cu Asociatia INTEREDU

10	Ziua mediatorului sanitar	Sarbatorirea zilei in colaborare cu Asociatia Partida Romilor Pro – Europa Sucursala Prahova
----	---------------------------	--

6. Organizarea de întâlniri tripartite: furnizorii de servicii sociale, organizații de voluntariat, asociații ale persoanelor beneficiare etc. .

<i>Nr.</i>	<i>Tematică</i>	<i>Scurtă descriere</i>
<i>1</i>	<i>Seminarii cu profesioniști din diferite domenii de interes în asistența socială</i>	Participarea angajaților ASSC și a cadrelor medicale din cabinetele medicale școlare la cursurile organizate de Centrul de Prevenire, Evaluare și Consiliere Antidrog Prahova pentru identificarea și intervenția în posibilele cazuri de trauma, abuz și adicții etc
<i>2</i>	<i>Întâlniri de lucru cu</i>	Diseminarea informațiilor de către toți factorii

	<i>furnizorii de servicii sociale, asociatiile si fundatiile din municipiul Ploiesti</i>	implicati in vederea prevenirii si realizarii interventiei precoce in situatiile problematice ale persoanelor vulnerabile.
--	--	--

7. Activități de informare și consiliere realizate prin serviciul de asistență comunitară, cum ar fi: conștientizare și sensibilizare a publicului privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială etc.

<i>Nr</i>	<i>Tematică</i>	<i>Scurtă descriere</i>
<i>1</i>	Campanii de informare si constientizare/ actiuni specifice în domeniul combaterii discriminării	Implicarea activă a mediatorilor sanitari în soluționarea problemelor cu care se confruntă comunitatea din zonele marginalizate Mimiș, Rafov, Bereasca, Radu de la Afumati, Pictor Rosenthal, cartier zona Vest „Dalas”, Str. Vaii, str. Vintileanca

8. Mesaje de interes public transmise prin presă

<i>Nr.</i>	<i>Tematică</i>	<i>Scurtă descriere</i>
<i>1</i>	<i>Programul POAD 2019 -2021</i>	<i>Informatii privind campania de distribuire si categoriile de beneficiari</i>
<i>2</i>	<i>Ajutor Incalzire locuinte</i>	<i>Comunicat de presa</i>
<i>3</i>	<i>Tichete sociale</i>	<i>Informatii privind distribuirea stimulentului educational</i>
<i>4</i>	<i>Locuinte sociale</i>	<i>Informatii privind actualizarea dosarelor</i>
<i>5</i>	<i>Comunicate</i>	<i>Modificarile legislative de interes public</i>

Capitolul III Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale (pentru anul 2019)

1. Propuneri de activități de formare profesională continuă în vederea creșterii performanței personalului din structurile proprii/instruire etc.:

a) cursuri de perfecționare

	Nr. de persoane	Buget estimat
Personalul de specialitate	110	5.000

b) cursuri de calificare

	Nr. de persoane	Buget estimat
.....		

c) sesiuni de instruire pentru:

c.1. personalul din centre conform cerințelor standardelor de calitate;

c.2. asistenți personali;

c.3. îngrijitori informali ^5;

c.4. voluntari ^6;

	Nr. de persoane	Buget estimat
....		

Instruirea asistentilor personali a fost realizata in anul 2018, urmand ca urmatoarea sesiune sa aiba loc in anul 2020.

d) organizarea de întâlniri de tip peer review, inclusiv prin structurile asociative ale municipiilor, orașelor, comunelor, prin asociații profesionale, prin asociații de dezvoltare intercomunitară etc.:

Teme de interes	Nr. de persoane	Buget estimat

e) participarea la sesiunile de formare organizate prin programe de interes național ^7;

Teme de interes/Tematici	Nr. de persoane	Buget estimat

f) altele:

2. Încheierea de contracte de supervizare profesională/Revizuirea fișelor de post în vederea asigurării coordonării profesionale sau încheierea de contracte de supervizare în servicii sociale:

a) pentru asistenți sociali ^8	nr.	buget estimat
.....

b) pentru psihologi	nr.	buget estimat
.....

c) etc.

a) structura, misiunea și activitățile organizației-gazdă	descriere
--	------------------------

b) drepturile și responsabilitățile voluntarului	descriere
---	------------------------

c) regulamentele interne care reglementează implicarea voluntarului	descriere
--	------------------------

	nr.	tipuri de cursuri	tematică cursuri	scurtă descriere
Organizația - gazdă poate oferi voluntarilor, în condițiile legislației din domeniul educației și formării profesionale, cursuri de instruire, formare și pregătire profesională în domeniul în care aceasta activează

**DIRECTOR GENERAL,
DAN ION DINU**

**DIRECTOR GENERAL ADJUNCT,
ELENA IORDACHE**

**Sef Serviciu Protectia Persoanelor Aflate in
Dificultate, relatia cu ONG -uri**

RALUCA TABARCA