**Administratia Serviciilor Sociale Comunitare Ploiesti**

**Ploiesti, Piata Eroilor nr. 1A**

# CAIET SARCINI

## Servicii de mentenanta periodica sisteme electronice de securitate (antiefractie, TVCI si control acces) amplasate in punctele de lucru aflate in administrarea A.S.S.C. Ploiesti

## I. Introducere

Avand in vedere dispozitiile H.G. nr. 301/2012, Anexa nr.1 si Anexa nr. 7, completata prin H.G. nr. 1002/2015, ca si prevederile Legii 333/2003 republicata este necesara achizitionarea serviciilor de mentenanta periodica la sistemele electronice de securitate (antiefractie,TVCI si control acces) instalate in urmatoarele puncte de lucru aflate in administrarea A.S.S.C.:

1. ***Piata Eroilor nr. 1A – sediu A.S.S.C. Ploiesti;***
- sistemul electronic de securitate este compus din subsistemul de alarma impotriva efractiei, subsistemul control acces si subsistemul de supraveghere video.
2. ***Str. Valeni nr. 32, Corp cladire C2 – Sediu Serviciul Ajutoare de Incalzire, Programe si Incluziune Sociala;***
- sistemul electronic de securitate este compus din subsistemul de alarma impotriva efractiei si subsistemul de supraveghere video.
3. ***B-dul Petrolului nr. 8A – Centrul Social de Urgenta pentru Persoane fara Adapost;***
- sistemul electronic de securitate este compus din subsistemul de supraveghere video.
4. ***Str. M. Bravu nr. 231 – Cantina Sociala;***
- sistemul electronic de securitate este compus din subsistemul de alarma impotriva efractiei si subsistemul de supraveghere video.
5. ***Str. Cosminele nr.11A – Caminul de Batrani;***
- sistemul electronic de securitate este compus din subsistemul de alarma impotriva efractiei si subsistemul de supraveghere video.

***Sistemele electronice de securitate amplasate locatiile mentionate mai sus au fost instalate in conformitate cu Proiectele sistemelor de alarmare impotriva efractiei intocmite separat pentru fiecare punct de lucru si avizate pozitiv de catre Inspectoratul Judetean de Politie Prahova.***

## II. Descrierea serviciilor solicitate

Prestarea serviciilor se va realiza lunar şi/ sau la cerere (în caz de defecţiune neprevăzută), pe perioada de valabilitate a contractului, în baza solicitării autorităţii contractante. Prestatorul va asigura lunar, pentru fiecare locaţie in parte, serviciile de întreţinere si reparaţii ale subsistemelor de alarmare antiefractie, a subsistemelor de supraveghere video (TVCI) si a subsistemelor control acces amplasate in obiectivele prevăzute in contract.

Serviciile de mentenanta care vor fi prestate lunar vor include operatiuni specifice, care vor fi realizate in mod obligatoriu de catre prestator. Operatiunile descrise mai jos au caracter minimal si obligatoriu.

***a) Operatiuni specifice care vor fi realizate in cadrul contractului de mentenanta lunara pentru subsistemele antiefractie:***

- verificarea functionalitatii si curatarea pentru centrala de alarmare, tastatura, detectori de prezenta/miscare, detectori dubla tehnologie, contacte magnetice, detectori de geam spart, butoane panica, sirena exterior/interior, comunicatoare GPRS, detectori inundatie, detectori vibratii, surse de alimentare, etc.;
- verificare stare acumulatori;
- realizare setari software alarmare, realizare armare /dezarmare centrala de alarmare, verificarea programarii/reprogramarea partitiilor pe zone atunci cand acest lucru este necesar pentru centrala de alarmare;
- verificarea integritatii si functionalitatii cablurilor componente (cabluri de alarmare, de alimentare, etc);
- realizare probe specifice de funcţionalitate conform prevederilor HG 301/2012 privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii 333/2003.
- realizarea oricaror alte operatiuni necesare pentru respectarea prevederilor legislative aflate in vigoare.

***b) Operatiuni specifice care vor fi realizate in cadrul contractului de mentenanta lunara pentru subsistemele de supraveghere video:***

- verificarea calităţii înregistrărilor;
- verificarea calitatii si intervalelor de stocare pentru inregistrari;
- verificarea calităţii imaginii afişate pe display;
- verificarea functionalitatii si curatarea echipamentelor hardware componente ale subsistemului: DVR-uri HCVI, camere video exterior sau interior (bullet sau dome), HDD, servere de video management (unitati desktop), surse in comutatie, monitoare, etc.;
- verificare, updatare si setare in functie de necesitati a software-ului instalat;
- verificarea tensiunilor de alimentare si verificarea funcţionării UPS – urilor;
- verificarea integritatii si functionalitatii cablurilor componente (cabluri semnal video, cabluri alimentare de diverse categorii), a conectorilor de alimentare, a video baloanelor;
- repozitionarea camerelor video in functie de necesitati atunci cand este cazul, curatarea si stergerea lunara a lentilelor si partilor componente;
- verificare stare acumulatori;
- verificare elemente de pozare cabluri;
- realizarea oricaror alte operatiuni necesare pentru respectarea prevederilor legislative aflate in vigoare.

***c) Operatiuni specifice care vor fi realizate in cadrul contractului de mentenanta lunara pentru subsistemele de control acces:***

- verificarea functionalitatii si curatarea echipamentelor hardware componente ale subsistemului: controler, extensie controler, interfata retea, cititoare interior/exterior de proximitate, electromagneti, butoane exit/de urgenta, amortizoare hidraulice ,surse de alimentare in comutatie, etc;
- verificare stare acumulatori;
- verificarea integritatii si functionalitatii cablurilor componente (cabluri de alarma, de alimentare, etc.);
- realizarea oricaror alte operatiuni necesare pentru respectarea prevederilor legislative aflate in vigoare.

**III. Echipamente si componente**

***1.Piata Eroilor nr. 1A – sediu A.S.S.C. Ploiesti***

***a)Subsistem de alarma impotriva efractiei***

| ***Nr. crt.*** | ***Denumire echipamente/componente subsistem*** | ***UM*** | ***Cant.*** |
|---|---|---|---|
| *1.* | *Centrala de alarma* | *buc.* | *1* |
| *2.* | *Tastatura* | *buc.* | *8* |
| *3.* | *Expander* | *buc.* | *5* |
| *4.* | *Detector PIR* | *buc.* | *26* |
| *5.* | *Detector dubla tehnologie* | *buc.* | *1* |
| *6.* | *Contact magnetic* | *buc.* | *19* |
| *7.* | *Detector de geam spart* | *buc.* | *10* |
| *8.* | *Buton de panica* | *buc.* | *1* |
| *9.* | *Pedala de panica* | *buc.* | *3* |
| *10.* | *Detector 360°* | *buc.* | *3* |
| *11.* | *Sirena de exterior* | *buc.* | *3* |
| *12.* | *Sirena de interior* | *buc.* | *9* |
| *13.* | *Sursa de alimentare* | *buc.* | *5* |
| *14.* | *Acumulator 12V/12Ah* | *buc.* | *5* |
| *15.* | *Acumulator 12V/7.2Ah* | *buc.* | *5* |
| *16.* | *Comunicator GPRS* | *buc.* | *1* |
| *17.* | *Detector inundatii* | *buc.* | *4* |
| *18.* | *Detector de vibratii* | *buc.* | *3* |

***b)Subsistem de supraveghere video***

| *Nr. Crt.* | *Denumire echipamente/componente subsistem* | *UM* | *Cant.* |
|---|---|---|---|
| *1.* | *DVR 16 canale* | *buc.* | *3* |
| *2.* | *Camera interior* | *buc.* | *23* |
| *3.* | *Camera exterior* | *buc.* | *5* |
| *4.* | *Camera exterior* | *buc.* | *15* |
| *5.* | *HDD 4TB* | *buc.* | *6* |
| *6.* | *Server video management* | *buc.* | *1* |
| *7.* | *UPS* | *buc.* | *2* |
| *8.* | *Sursa Back-up* | *buc.* | *12* |
| *9.* | *Monitor 23" LED* | *buc.* | *1* |
| *10.* | *Acc UL 12 V 7 A h* | *buc.* | *12* |
| *11.* | *Video balun* | *buc.* | *96* |
| *12.* | *Conector alimentare* | *buc.* | *48* |

***c)Subsistem control acces***

| *Nr. Crt.* | *Denumire echipamente/componente subsistem* | *UM* | *Cant.* |
|---|---|---|---|
| *1.* | *Controler* | *buc.* | *1* |
| *2.* | *Extensie controler* | *buc.* | *3* |
| *3.* | *Interfata retea* | *buc.* | *1* |
| *4.* | *Cititor interior/exterior* | *buc.* | *2* |
| *5.* | *Electromagnet 270 kgf* | *buc.* | *9* |
| *6.* | *Accesorii electromagnet* | *buc.* | *9* |
| *7.* | *Sursa de alimentare* | *buc.* | *8* |
| *8.* | *Acumulator* | *buc.* | *13* |
| *9.* | *Carcasa metalica cu transformator* | *buc.* | *8* |
| *10.* | *Buton exit* | *buc.* | *6* |
| *11.* | *Buton Urgenta* | *buc.* | *8* |
| *12.* | *Amortizor usa* | *buc.* | *8* |

## *2. Str. Valeni nr. 32, Corp cladire C2– Sediu Serviciul Ajutoare de Incalzire, Programe si Incluziune Sociala*

### *a)Subsistem de alarma impotriva efractiei*

| *Nr. crt.* | *Denumire echipamente/componente subsistem* | *UM* | *Cant.* |
|---|---|---|---|
| *1.* | *Centrala de alarma complet echipata* | *buc.* | *1* |
| *2.* | *Tastatura* | *buc.* | *1* |
| *3.* | *Detector PIR* | *buc.* | *8* |
| *4.* | *Sirena de exterior* | *buc.* | *1* |
| *5.* | *Acumulator 12V /7 Ah* | *buc.* | *2* |
| *6.* | *Buton panica* | *buc.* | *1* |
| *7.* | *Comunicator GPRS/GSM/SMS* | *buc.* | *1* |

### *b)Subsistem de supraveghere video*

| *Nr. Crt.* | *Denumire echipamente/componente subsistem* | *UM* | *Cant.* |
|---|---|---|---|
| *1.* | *DVR HDCVI* | *buc.* | *1* |
| *2.* | *Cameră IP bullet* | *buc.* | *6* |
| *3.* | *HDD 8TB* | *buc.* | *1* |
| *4.* | *Sursa cu back-up* | *buc.* | *3* |
| *5.* | *Mufa alimentare jack 3.5* | *buc.* | *7* |
| *6.* | *Video Balon pasiv* | *buc.* | *14* |
| *9.* | *Acumulator 12 V 7 Ah* | *buc.* | *1* |
| *10.* | *Rack 600x450x60016 U* | *buc.* | *1* |
| *11.* | *Tava rack 600x400* | *buc.* | *1* |
| *12.* | *Power bar 16 A 4 posturi* | *buc.* | *1* |

### *3.B-dul Petrolului nr. 8A – Centrul Social de Urgenta pentru Persoane fara Adapost*

***a)Subsistem de supraveghere video***

| ***Nr. Crt.*** | ***Denumire echipamente/componente subsistem*** | ***UM*** | ***Cant.*** |
|---|---|---|---|
| 1. | DVR HDCVI | buc. | 1 |
| 2. | Cameră HDCVI bullet | buc. | 7 |
| 3. | HDD 2TB | buc. | 1 |
| 4. | Sursa cu back-up | buc. | 2 |
| 5. | Mufa alimentare tata | buc. | 7 |
| 6. | Video Balon pasiv | buc. | 14 |
| 9. | Acumulator 12 V 7 Ah | buc. | 2 |

### *4.Str. M. Bravu nr. 231 – Cantina Sociala*

***a)Subsistem de supraveghere video***

| ***Nr. Crt.*** | ***Denumire echipamente/componente subsistem*** | ***UM*** | ***Cant.*** |
|---|---|---|---|
| 1. | DVR HDCVI | buc. | 1 |
| 2. | Cameră HDCVI bullet | buc. | 4 |
| 3. | HDD 1TB | buc. | 1 |
| 4. | Sursa cu back-up | buc. | 1 |
| 5. | Mufa alimentare tata | buc. | 4 |
| 6. | Video Balon pasiv | buc. | 8 |
| 9. | Acumulator 12 V 7 Ah | buc. | 1 |

***b)Subsistem de alarma impotriva efractiei***

| *Nr. Crt.* | *Denumire echipamente/componente subsistem* | *UM* | *Cant.* |
|---|---|---|---|
| *1.* | *Centrala de alarma complet echipata* | *buc.* | *1* |
| *2.* | *Tastatura K636* | *buc.* | *1* |
| *3.* | *Detector PIR* | *buc.* | *4* |
| *4.* | *Sirena de exterior* | *buc.* | *1* |
| *5.* | *Acumulator 12V /7 Ah* | *buc.* | *2* |
| *6.* | *Buton panica* | *buc.* | *1* |

***5.Str. Cosminele nr.11A – Caminul de Batrani***

***a)Subsistem de supraveghere video***

| *Nr. crt.* | *Denumire echipamente/componente subsistem* | *UM* | *Cant.* |
|---|---|---|---|
| *1* | *Camera video de exterior cu IR* | *buc.* | *12* |
| *2.* | *Camera video de interior cu IR* | *buc.* | *14* |
| *3.* | *DVR 16 canale* | *buc.* | *2* |
| *4.* | *Sursa complet echipata* | *buc.* | *6* |
| *5.* | *HDD 4TB* | *buc.* | *4* |
| *6.* | *Monitor* | *buc.* | *3* |
| *7.* | *UPS* | *buc.* | *1* |
| *8.* | *Incinta rezistenta la atacuri* | *buc.* | *1* |
| *9.* | *Video Balun* | *buc.* | *26* |
| *10.* | *Doze legatura* | *buc.* | *26* |
| *11.* | *Acumulator* | *buc.* | *6* |

*b)Subsistem de alarma impotriva efractiei*

| *Nr. crt.* | *Denumire echipamente/componente subsistem* | *UM* | *Cant.* |
|---|---|---|---|
| *1.* | *Centrala de alarmare la efractie, incl. cutie cu traf.* | *buc.* | *1* |
| *2.* | *Tastatura* | *buc.* | *1* |
| *3.* | *Detector* | *buc.* | *2* |
| *4.* | *Contact magnetic* | *buc.* | *1* |
| *5.* | *Sirena de exterior* | *buc.* | *1* |
| *6.* | *Sirena piezo de interior* | *buc.* | *1* |
| *7.* | *Buton panica* | *buc.* | *1* |
| *8.* | *Buton panica mobil* | *buc.* | *1* |
| *9.* | *Acumulator* | *buc.* | *2* |

## III.Obligatii ale prestatorului

Mentenanta sistemelor electronice de securitate va fi realizata de catre o societate comerciala acreditata in acest sens in conformitate cu prevederile legale aflate in vigoare, care va indeplini obligatoriu urmatoarele cerinte:

- ***licenta de functionare*** – proiectare, instalare, modificare sau intretinere a componentelor sau sistemelor de supraveghere audio/video si alarmare impotriva efractiei, emisa de catre Ministerul Administratiei si Internelor – Inspectoratul General al Politiei Romane, Directia de Ordine Publica;
- ***salariati ingineri/tehnicieni de securitate*** avizati de IPJ/IGP.

Prestatorul se obligă sa asigure lunar, pentru fiecare locaţie in parte, serviciile de întreţinere si, dupa caz, reparaţii ale sistemelor de alarmare antiefractie, a sistemelor de supraveghere video si a sistemelor de control acces din obiectivele prevăzute in contract, astfel cum sunt prevazute la Cap. II. Prestatorul răspunde de calitatea serviciilor prestate.

Prestatorul se obligă să asigure gratuit transportul personalului si al materialelor necesare pentru întreţinere si reparaţie la punctele de lucru. Prestatorul se obligă să furnizeze personalului propriu echipamentul de lucru sau protecţie, după caz, în conformitate cu prevederile legale în materie de securitate si sănătate în muncă, P.S.I. si protecţia mediului.

Pe parcursul executării activitatilor de mentenanta a sistemelor tehnice de securitate, prestatorul are obligaţia de a respecta normele si instrucţiunile de securitate si sanatate in munca si situaţii dc urgenta (PSI si protecţie civila), in conformitate eu prevederile legislaţiei in vigoare: Legea nr.319/2006, Legea nr.1425/2006 modificata si completata prin H.G. nr. 955/2010 - Normele metodologice de aplicare a Legii nr. 319/2006, Legea nr. 307/2006, OMAI 163/2007 - Normele generale de PSI, Legea nr. 481/2005, cu modificarile si completările ulterioare, precum si toate celelalte ordine, legi si dispoziţii aflate in vigoare.

Prestatorul se obligă să execute intervenţiile de întreţinere si reparaţie, pe toată durata derulării contractului, numai cu personal calificat si autorizat.

Prestatorul va completa odata cu terminarea interventiei "procesul verbal de service". Operatiunile inscrise in procesul verbal de de service vor fi certificate de catre reprezentantul desemnat al autoritatii contractante si vor insoti documentatia de plata – factura fiscala. In mod aditional, prestatorul va consemna in jurnalul de service (pentru subsistemele antiefractie) operatiunile efectuate, in conformitate cu prevederile legale aflate in vigoare.

Data si ora la care se vor desfasura operatiunile de mentenanta lunara vor fi stabilite de comun acord cu reprezentantul/reprezentantii desemnati ai autoritatii contractante. In acest sens prestatorul va stabili o persoana specializata care sa tina legătura cu reprezentantul beneficiarului pentru toate problemele apărute pe perioada de derulare a contractului si va comunica datele de contact ale acesteia catre achizitor.

Prestatorul de servicii se angajează să asigure asistenţă tehnică - ***reparaţii*** pentru echipamentele/componentele subsistemelor descrise la Cap. I. Prestatorul trebuie sa asigure timpi de intervenţie de maxim 24 ore de la sesizarea facuta de reprezentantii desemnati de catre Beneficiar prin orice mijloc de comunicare (telefonic, e-mail, fax, etc.), pentru cazuri speciale de natura sa pericliteze/perturbe activitatea institutiei, în intervalul de timp oficial de lucru. Astfel, pe perioada derularii contractului, in cazul in care vor fi constatate defectiuni sau erori in functionarea corecta a sistemelor electronice de securitate, remedierea defectelor se face cu păstrarea, eventual creşterea, în nici un caz diminuarea caracteristicilor tehnice ale echipamentului original. Remedierea defectelor se face prin depanare sau înlocuire de echipamente sau subansamble ale acestora.

Piesele de schimb necesare intră sub incidenţa acestui contract; acestea se vor achiziţiona separat în baza unor "devize de reparaţii" întocmite de prestator şi numai cu aprobarea achizitorului în limita fondurilor alocate pentru piese de schimb astfel:

- reprezentantul prestatorului va emite un „deviz de reparaţie", care va cuprinde modelul şi seria echipamentului ce necesită înlocuire de piese, locaţia, tipul şi costul pieselor necesare. Înlocuirea efectivă a pieselor/echipamentelor defecte va fi făcută ***NUMAI*** după aprobarea devizului de către reprezentanţii achizitorului pe bază de comandă, si ***nu vor fi acceptate alte costuri suplimentare de catre AC care se refera la manopera, transport sau alte aspecte de aceasta natura; contravaloarea manoperei aferentă eventualelor înlocuiri de piese si subansamble defecte este suportată de prestator, aceasta fiind inclusă în tariful lunar dc servicii de întreţinere si reparare sisteme de supraveghere video.***
- achizitorul îşi rezervă dreptul de a achiziţiona piesele de schimb de la alt furnizor conform specificaţiilor tehnice şi standardelor de calitate ale prestatorului şi de a le pune la dispoziţia acestuia in vederea înlocuirii.
- in situaţia în care prestatorul constată necesitatea unei aplicaţii informatice (licenţă) pe care achizitorul nu o deţine deja, reprezentantul prestatorului va emite ***„note de necesitate"***, care vor cuprinde justificarea achiziţiei aplicaţiei necesare, tipul şi costul estimat al acesteia. Achiziţia efectivă a licenţelor necesare va fi făcută ***NUMAI*** după aprobarea notei de către reprezentanţii achizitorului pe bază de comandă; achizitorul îşi rezervă dreptul de a achiziţiona licenţele necesare de la alt furnizor autorizat conform specificaţiilor tehnice şi standardelor prestatorului şi de a le pune la dispoziţia acestuia in vederea implementării.

Componentele folosite pentru reparare vor fi funcţional identice cu cele înlocuite. Sunt posibile substituţii, dar numai cu păstrarea caracteristicilor tehnice iniţiale şi consemnate beneficiarului. Componentele sau elementele hardware/software folosite la înlocuire devin proprietatea achizitorului. Prestatorul va garanta calitatea şi performanţa serviciilor/lucrărilor prestate precum şi a pieselor defecte înlocuite achiziţionate direct de catre acesta conform legii (minim 12 luni). In situaţia în care, din vina personalului prestatorului se produc deteriorări ale echipamentelor în timpul intervenţiei (service, reparaţie, etc.), prestatorul este obligat să le remedieze pe cheltuiala sa. In acest caz, prestatorul va suporta inclusiv contravaloarea pieselor de schimb/echipamentelor/subansamblelor care vor fi înlocuite.

Echipamentele reparate se vor returna si reinstala la sediile obiectivelor, pe baza de proces -verbal semnat de către reprezentantul prestatorului si achizitorului.

După efectuarea reparaţiilor si a semnării procesului verbal de reparare sau, dupa caz, înlocuire echipament, prestatorul va emite si va transmite factura la sediul achizitorului; factura pentru piesele/echipamentele/subansamblele înlocuite va fi insotită de certificat de calitate si de garanţie.

**IV.Facturarea si modalitati de plata**

Eliberarea facturii se va realiza de catre prestator lunar si serviciile prestate vor fi descrise in procesul-verbal de service care va fi certificat prin semnatura de catre reprezentantul/reprezentantii desemnati ai beneficiarului.

Prestatorul va emite lunar o singură factură centralizatoare, in care vor fi evidentiate separat costurile aferente pentru prestarea serviciilor de mentenanta in fiecare locatie. Procesele-verbale de service certificate de catre reprezentantul/reprezentantii desemnati ai beneficiarului si intocmite pentru fiecare locatie separat vor fi atasate facturii fiscale.

Facturile se vor emite în prima decada a lunii următoare celei in care au fost efectuate operatiunile de mentenanta.. Facturile vor fi transmise în format tipărit (prin curier/poştă la sediul autorităţii contractante) şi în format electronic în ziua emiterii, la adresa de email administrativ@asscploiesti.ro. Facturarea se va realiza numai la preţul prevăzut în contract. Nu se vor percepe tarife/preţuri suplimentare/manopera pentru interventii la reparatie. Beneficiarul nu va acorda avansuri şi nu va constitui garanţii la semnarea contractului.

Operatorul economic câştigător are obligaţia ca până la data semnării contractului să aibă sau să deschidă cont în Trezoreria Statului. Plata oricărei sume facturate va fi efectuată în lei, în contul de Trezorerie al prestatorului.

**La întocmirea propunerilor tehnice ofertanţii vor menţiona implicit că respectă cerinţele caietului de sarcini şi vor indica orice elemente care sunt superioare cerinţelor minimale ale autorităţii contractante. Ofertele care nu satisfac în mod corespunzător cerinţele prezentului caiet de sarcini vor fi respinse, fiind considerate neconforme.**

Sef Serviciu Administrativ,
Nicolae Adrian