Aprobat,

Director General,

Dinu Dan

CAIET DE SARCINI

Furnizare gaze naturale sedii/structuri proprii sau aflate în administrarea Administrației Serviciilor Sociale Comunitare Ploiești

1. Date generale

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și conține specificații tehnice care reprezintă cerințe, prescripții, caracteristici de natură tehnică ce permit fiecărui produs să fie descris, în mod obiectiv, astfel încât să corespundă necesității autorității contractante.

a) Autoritatea contractantă: Administrația Serviciilor Sociale Comunitare Ploiești, Piața Eroilor nr. 1A;

b) Obiectul contractului: "Furnizare gaze naturale sedii/structuri proprii sau aflate în administrarea Administrației Serviciilor Sociale Comunitare Ploiești";

c) Tipul contractului: furnizare produse;

d) Durata contractului estimata: 9 luni, cu posibilitate de prelungire pe perioada de 4 luni;

e) Beneficiari și locuri de consum:

Tabel nr. 1

Nr. crt	Locații	Adresă loc consum	ID punct de contorizare (CLC cod loc consum)	Categorie	Instalatie
1.	Sediu A.S.S.C.	Piața Eroilor nr. 1A	DGSPHPL115003548	C1	4001091467
2.	Centru Social de Urgență pentru Persoane fără Adăpost	Bd-ul Petrolului, nr. 8A	DGSPHPL10000076935	C1	4001348486
3.	Cantina Socială	Str. Mihai Bravu, nr. 231	DGSPHPL115003622	C1	4001091532
4.	Căminul de Bătrâni	Str. Cosminele, nr. 11A	DGSPHPL10000435558	C1	4001887125

Prevederile prezentului caiet de sarcini sunt minimale și obligatorii pentru ofertanți. Caietul de sarcini conține specificațiile minime care trebuie respectate, astfel încât potențialii ofertanți să elaboreze propunerea tehnică, potrivit necesității autorității contractante.

2. Cantităţi estimate

Tabel nr. 2

Nr. crt.	Locaţii	Adresă loc consum	ID punct de contorizare (CLC cod loc consum)	Categ.	Cantitate minimă 9 luni (MWh)	Cantitate maximă 9 luni (MWh)	Cantitate minimă 4 luni (MWh)	Cantitate maximă 4 luni (MWh)
1.	Sediu A.S.S.C.	Piaţa Eroilor nr. 1A	DGSPHPL115003548	C1	1	5	0.5	1.5
2.	Centru Social de Urgenţă pentru Persoane fără Adăpost	Bd-ul Petrolului, nr. 8A	DGSPHPL10000076935	C1	100	150	56	70
3.	Cantina Socială	Str. Mihai Bravu, nr. 231	DGSPHPL115003622	C1	45	50	30	35
4.	Căminul de Bătrâni	Str. Cosminele, nr. 11A	DGSPHPL10000435558	C1	5	15	5	6.5
TOTAL					**151**	**220**	**91.5**	**113**

3. Alte specificaţii

Cantitatea de gaze naturale efectiv consumată poate diferi de cantitatea contractată în baza acordului-cadru încheiat. Furnizorul nu va emite pretenţii de orice natură în cazul în care cantitatea maximă/minimă contractată nu se consumă. Achizitorul are obligaţia de a efectua plata numai pentru cantităţile reale efectiv consumate.

Consumurile înregistrate se vor factura lunar, la tarifele stabilite prin contract. Se vor emite lunar facturi separate pentru fiecare punct de lucru/locaţie, consumul fiind evidenţiat în anexa facturii.

Factura va fi emisă în intervalul 01-10 al lunii în curs pentru consumul din luna precedentă şi va fi achitat în termen de maxim 30 de zile de la data înregistrării facturii la beneficiar. Plata se va face pe bază de factură emisă de furnizor numai în cont de trezorerie.

Furnizorul va constitui garanţia de bună execuţie, conform clauzelor contractuale obligatorii.

Prevederile şi cerinţele caietului de sarcini au caracter obligatoriu şi nu vor exonera ofertantul câştigător de răspunderea furnizării gazelor naturale conform prevederilor legale.

Preţul ofertat va avea un tarif unic care include preţul de furnizare, la care se adaugă tariful pentru capacitatea de rezervare şi accizele. Preţurile declarate vor fi exprimate în lei.

Preţul de furnizare (de bază) va rămâne neschimbat pe toată perioada contractuală. Ajustarea preţului se poate realiza în funcţie de reglementările A.N.R.E. pentru celelalte componente de formare a preţului. Orice alte cheltuieli legate de piaţa de echilibrare, alte taxe şi comisioane necesare îndeplinirii

contractului de furnizare cad în sarcina exclusivă a furnizorului. Orice alte cheltuieli neprevăzute care pot să apară în procesul de furnizare al gazelor naturale cad în sarcina furnizorului.

Furnizorul de gaze naturale va încheia contracte aferente activității de transport, serviciilor de sistem, administrare piața angro și distribuție a gazelor naturale pe baza deciziilor și ordinelor A.N.R.E. publicate în Monitorul Oficial.

Modificarea tarifelor pentru distribuție, transport, accize, capacitatea de rezervare se poate face numai prin Ordine emise de A.N.R.E. Orice alte cheltuieli, taxe și comisioane necesare îndeplinirii contractului de furnizare cad in sarcina exclusivă a furnizorului. Se vor ajusta doar tarifele pentru serviciile de transport, tarifele de distribuție, capacitatea de rezervare și accizele, precum și alte tarife ce pot fi introduse de către autoritatea competentă, conform reglementărilor legale aflate în vigoare.

Prețul de livrare al gazelor naturale este fix și invariabil pe intervale orare, neschimbat pe toată durata contractului indiferent de cantitatea de gaze naturale consumată efectiv, garantat, ferm, și nemodificabil pe toată perioada de valabilitate a contractului.

Furnizorul va lua toate măsurile necesare pentru că la intrarea în vigoare a contractului să nu fie necesară debranșarea sau rebranșarea fizică de la furnizorul actual și să nu existe întreruperi în furnizarea gazelor naturale. Toate cheltuielile aferente îndeplinirii contractului sau alte cheltuieli neprevăzute ce pot sa apară în procesul de furnizare a gazelor naturale, care prin legislația incidentă sunt în sarcina furnizorului, vor fi suportate de către acesta.

Furnizorul își asumă riscurile în cazul întreruperii alimentării cu gaze naturale din culpa lui, a operatorului de transport sau a operatorului de distribuție, plătind daune interese conform prevederilor legale.

Furnizorul se obligă să respecte prevederile standardului de performanță pentru serviciul prestat. Furnizarea gazelor naturale se va face în condițiile de calitate impuse de prevederile legale în vigoare. Calitatea serviciului va fi în concordanță cu Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali din 28.06.2016, emis de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei, publicat în Monitorul Oficial partea I, nr. 510/07.07.2016.

Activitatea de furnizare a gazelor naturale va cuprinde:

- furnizarea gazelor naturale în locurile de consum evidențiate în Tabelul nr. 1;
- citire, facturare, încasare contravaloare gaze naturale furnizate;
- investigarea și soluționarea la termen a sesizărilor și reclamațiilor primite de la achizitor;
- informarea achizitorului în cazul apariției unor modificări ale cadrului legislativ aplicabil și a tarifelor reglementate de către A.N.R.E.;
- furnizarea de informații privind istoricul consumurilor pe locații, la cererea achizitorului;
- asigurarea unui serviciu de tip "call center" pentru preluarea reclamațiilor sau sesizărilor achizitorului; fiecare reclamație va avea un număr de înregistrare, furnizorul fiind obligat să verifice în cel mai scurt timp situațiile deosebite sesizate de consumator privind serviciul de furnizare și să răspundă prompt tuturor reclamațiilor și sesizărilor acestuia, conform reglementărilor legale în vigoare;

Ofertanții vor prezenta obligatoriu documentele:

a) Licența de furnizare a gazelor naturale, în conformitate cu prevederile Legii nr. 160/2012, cu modificările și completările ulterioare, emise de A.N.R.E., valabilă la data limită de depunere a ofertelor, în original, copie legalizată sau copie lizibilă "conform cu originalul", semnată și ștampilată de reprezentantul legal al ofertantului. Oferta are obligația să prezinte și decizii de modificare a deciziei privind acordarea licenței de furnizare a gazelor naturale, în original, copii legalizate sau copii lizibile conform cu originalul, semnate și ștampilate de reprezentantul legal al ofertantului.

b) Dovada că furnizorul are contractată şi accesibilă cantitatea estimată de gaze naturale, precum şi dovada că are relaţii contractuale cu Operatorul de transport şi de sistem şi cu Operatorul de distribuţie prin care se asigură fluxul de gaze naturale contractate la punctul de consum, în conformitate cu prevederile Legii nr. 123/10.07.2012, privind energia electrică şi a gazelor naturale, actualizată.

Ofertantul va depune documentele în oricare din formatele: în original, copii legalizate sau copiile lizibile "conform cu originalul", semnate şi ştampilate de reprezentantul legal al ofertantului. În cazul ofertanţilor de altă naţionalitate decât cea română, documentele menţionate vor fi transmise obligatoriu în limba română.

Alte prevederi legale pe care operatorul trebuie să le respecte:

- Legea energiei electrice şi a gazelor naturale nr. 123/2012 cu modificările şi completările ulterioare;
- Ordinul A.N.R.E. nr. 107/2014 pentru stabilirea unor măsuri privind furnizarea gazelor naturale;
- Ordinul A.N.R.E. nr. 37/2007 privind aprobarea "Standardului de performanţă pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale";
- Ordinul A.N.R.E. nr. 42/2012 pentru aprobarea "Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale la clienţii finali".
- Ordinul A.N.R.E. nr. 35/2013 pentru aprobarea procedurilor privind solutionarea/medierea neintelegerilor aparute la incheierea contractelor in domeniul energiei, cu modificarile si completarile ulterioare;
- Ordinul A.N.R.E. nr. 16/2015 pentru aprobarea Procedurii-cadru privind obligaţia furnizorilor de energie electrică şi gaze naturale de soluţionarea plângerilor clienţilor finali, cu modificarile si completarile ulterioare;
- Ordinul A.N.R.E. nr. 29/2016 pentru aprobarea Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale la clienţii finali, cu modificarile si completarile ulterioare;
- Ordinul A.N.R.E. nr. 219/2018 privind aprobarea Metodologiei pentru stabilirea venitului unitar aferent activităţii de furnizare reglementată, desfăşurată într-un an de reglementare, şi de aprobare a preţurilor reglementate în sectorul gazelor naturale, începând cu anul 2019, cu modificarile si completarile ulterioare;
- ***Legea nr. 259/29.10.2021 pentru aprobarea Ordonantei de Urgenta a Guvernului nr. 118/2021 privind stabilirea unei scheme de compensare pentru consumul de energie electrica si gaze naturale pentru sezonul rece 2021-2022, precum si pentru completarea Ordonantei Guvernului nr. 27/1996;***
- orice alte reglementari in domeniu emise de catre A.N.R.E.

4. Condiţii tehnico-economice

Furnizorului de gaze naturale îi revin următoarele obligaţii:

a) Furnizarea gazelor naturale se va face la fiecare Punct de Predare-Primire, în punctul de branşare;

b) Furnizorul prin acordul-cadru se obligă să asigure atât cantitatea de gaze naturale solicitată de consumator cât şi serviciul de transport şi distribuţie. Livrarea de gaze naturale se va face în cantităţi suficiente pentru acoperirea necesarului, conform solicitărilor beneficiarului;

c) Furnizorul va asigura în locurile de consum calitatea gazelor naturale, în conformitate cu standardele aflate în vigoare, precum şi cantitatea necesară şi continuitatea alimentării. Furnizorul va respecta prevederile prezentului caiet de sarcini şi suplimentar va răspunde în faţa achizitorului pentru

toate obligațiile operatorului de înmagazinare, transport și distribuție, rezultate din respectarea standardelor de calitate în vigoare;

d) Furnizorul va enunța achizitorul cu minim 5 zile înaintea întreruperilor programate în furnizarea gazelor naturale;

e) În cazul unor defecțiuni la instalațiile de utilizare ale achizitorului, la cererea acestuia, furnizorul va lua măsuri de întrerupere a furnizării gazelor naturale, prin intermediul operatorilor de măsură și distribuție;

f) Furnizorul se obligă să asigure:

- evidența cantităților de gaze naturale livrate și facturate;

- gestiunea grupurilor de măsurare, prin intermediul operatorilor de măsură și distribuție;

- instalarea, verificarea, întreținerea, repararea și înlocuirea grupurilor de măsură prin intermediul operatorilor de măsură și distribuție;

- existența unor centre de prelucrare permanentă (24 ore din 24) a reclamațiilor telefonice, fiecare reclamație fiind înregistrată, reclamantul primind număr de înregistrare;

- verificarea în cel mai scurt timp posibil a situațiilor de urgență semnalate de beneficiar;

- să răspundă prompt tuturor reclamațiilor și sesizărilor acestuia.

g) Furnizorul va lua măsuri pentru remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție/transport prin intermediul operatorilor de măsură și distribuție;

h) Furnizorul este obligat să analizeze și să răspundă în scris la sesizările scrise ale consumatorului în termen de 3 zile lucrătoare de la data înregistrării acestora;

i) Furnizorul de comun acord cu consumatorul vor stabili datele și duratele reviziilor programate;

j) Nu se va accepta aplicarea de penalități cumulative (pe perioadă scurtă și perioadă lungă în același timp);

k) Să respecte prevederile licenței de furnizare a gazelor naturale privind alimentarea consumatorilor;

l) Gradul de siguranță in punctul de delimitare: în cazul întreruperii accidentale a unei căi de alimentare, durata maximă de întrerupere este conform standardului de performanță, nu mai mult de 12 ore;

m) Să asigure consumatorului gaze naturale în termenii contractați și în conformitate cu "Standardul de performanță";

n) Gazele naturale vor fi măsurate – conform dispozițiilor art. 17 lit. (g) din Legea gazelor nr. 351/2004, cu modificările și completările ulterioare – prin care titularii de licențe din sectorul gazelor naturale au obligația de a lua toate măsurile necesare în vederea trecerii la măsurarea cantităților de gaze naturale să se facă în baza energiei conținute de acestea;

o) Să asigure continuitatea în alimentare, respectând durata maximă de restabilire a alimentării în cazul întreruperii accidentale;

p) Să asigure pe cheltuiala proprie, monitorizarea continuă a parametrilor de calitate ai gazelor naturale furnizate, iar datele să fie puse gratuit la dispoziția beneficiarului;

q) Să verifice şi să asigure funcţionarea corectă a echipamentelor de măsurare a energiei electrice, în conformitate cu reglementările legale în vigoare;

r) Să reconsidere mărimile de reglaj ale protecţiilor din instalaţiile de distribuţie/transport, la cererea justificată a consumatorului;

s) Să asigure efectuarea reviziilor şi reparaţiilor programate ale echipamentelor şi instalaţiilor de distribuţie/transport, conform prescripţiilor energetice în vigoare;

t) În cazul unor defecţiuni în instalaţia de utilizare a consumatorului, să ia măsuri, la cererea acestuia, de întrerupere a furnizării energiei electrice şi de separare vizibilă a instalaţiei de utilizare faţă de instalaţia de alimentare;

u) Să citească contoarele la datele convenite cu consumatorul şi în prezenţa unui delegat al acestuia, pentru stabilirea cantităţilor consumate ce urmează a fi facturate;

v) Să nu deterioreze bunurile consumatorului şi să readucă părţile de construcţii legal executate, aparţinând consumatorului la starea lor funcţională, dacă au fost deterioarate din vina sa, conform prevederilor legale privind respectarea calităţii în construcţii;

w) Să acorde despăgubiri pentru daunele provocate consumatorului, ca urmare a întreruperilor în alimentarea cu gaze survenite din culpa furnizorului;

x) Să suporte costul remedierilor defecţiunilor produse în instalaţiile şi echipamentele consumatorului din vina dovedită a furnizorului, al contravalorii justificate a pagubelor produse consumatorului şi altor beneficiari ai serviciilor;

y) Să asigure consumatorului consultanţă gratuită privind managementul curbei de sarcină în vederea scăderii nivelului consumului şi a creşterii eficienţei energetice;

z) În cazul unor defecţiuni în instalaţia de utilizare a consumatorului, furnizorul asigură sosirea echipei de intervenţie în minimum de timp după anunţarea, de către utilizator, a întreruperii în alimentare, astfel încât restabilirea alimentării, din momentul anunţării, după o întrerupere neplanificată, să se realizeze în maximum 12 ore.

5. Facturarea şi modalităţi de plată

Furnizorul va emite lunar o singură factură pentru fiecare punct de predare-primire (PPP) pentru cantitatea totală de gaze naturale consumată în luna precedentă în care se va evidenţia anexat consumul pentru fiecare loc de consum al achizitorului.

Facturile se vor emite în luna următoare celei de consum în baza citirii echipamentelor de măsurare. Facturile vor fi transmise în format tipărit (prin curier/poştă la sediul autorităţii contractante) şi în format electronic în ziua emiterii, la adresa de email administrativ@asscploiesti.ro Facturarea se va realiza numai pentru consumul măsurat efectiv, la preţul prevăzut în acordul-cadru. Nu se vor factura consumuri estimate, viitoare, prezumate sau garanţii de consum. Nu se vor efectua plăţi în avans pentru cantitatea de gaze naturale contractată. Nu se vor percepe tarife/preţuri pentru consumuri stabilite pe intervale orare.

Facturile vor conţine în clar cel puţin următoarele elemente:

- **cantităţile de gaze naturale efectiv consumate.**
- **index-urile noi şi vechi.**
- **valoarea gazelor naturale consumate stabilite pe baza actelor normative/legislaţiei în vigoare.**

- **celelalte costuri legale stabilite prin ordine/decizii A.N.R.E. publicate în Monitorul Oficial vor fi defalcate separat.**

Plata gazelor naturale furnizate se va face în termen maxim de 30 de zile de la data primirii facturii fiscale. Neachitarea facturii de către achizitor în termenul de scadență conduce la calcularea penalităților de întârziere care vor fi menționate în contract. Dacă factura și penalitățile aferente nu sunt achitate dupa 35 de zile de la data scadenței, furnizorul va transmite achizitorului un preaviz. După 45 de zile de la data scadenței, dar nu mai devreme de 5 zile de la data transmiterii preavizului, furnizorul poate întrerupe furnizarea gazelor naturale. Neachitarea facturii de către achizitor conform termenelor limită de plată prevăzute mai sus, atrage după sine plata de penalități de întârziere, reprezentând 0,03% din valoarea obligațiilor neachitate, pentru fiecare zi de întârziere.

La încetarea contractului, dacă una din părți are debite față de cealaltă, regularizarea se face prin emiterea unei facturi de către partea creditoare, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la încetarea contractului.

Beneficiarul nu va acorda avansuri și nu va constitui garanții la semnarea contractului.

Operatorul economic câștigător are obligația ca până la data semnării contractului de furnizare să aibă sau să deschidă cont în Trezoreria Statului. Plata oricărei sume facturate va fi efectuată în lei, în contul de Trezorerie al furnizorului.

La întocmirea propunerilor tehnice ofertanții vor menționa implicit că respectă cerințele caietului de sarcini și vor indica orice elemente care sunt superioare cerințelor minimale ale autorității contractante. Ofertele care nu satisfac în mod corespunzător cerințele prezentului caiet de sarcini vor fi respinse, fiind considerate neconforme.

Sef Serviciu Administrativ,

Nicolae Adrian