Administraţia Serviciilor Sociale Comunitare Ploieşti

Ploieşti, Piaţa Eroilor nr. 1A

CONSILIUL MUNICIPAL PLOIEŞTI
ADMINISTRAŢIA SERVICIILOR SOCIALE COMUNITARE
PIAŢA EROILOR NR. 1A
ÎNREGISTRARE 23.03.2022
NR. 6660

Director General,

Dinu Dan

CAIET SARCINI

Servicii de mentenanţă periodică sisteme electronice de securitate (antiefracţie, TVCI şi control acces) amplasate în punctele de lucru aflate în administrarea A.S.S.C. Ploieşti

I. Introducere

Având în vedere dispoziţiile H.G. nr. 301/2012, Anexa nr.1 şi Anexa nr. 7, completată prin H.G. nr. 1002/2015, ca şi prevederile Legii 333/2003 republicată este necesară achiziţionarea serviciilor de mentenanţă periodică la sistemele electronice de securitate (antiefracţie, TVCI şi control acces) instalate în urmatoarele puncte de lucru aflate în administrarea A.S.S.C.:

1. ***Piaţa Eroilor nr. 1A – sediu A.S.S.C. Ploieşti;***
- sistemul electronic de securitate este compus din subsistemul de alarmă împotriva efracţiei, subsistemul control acces şi subsistemul de supraveghere video.
2. ***Str. Văleni nr. 32, Corp clădire C2 – Sediu Serviciul Ajutoare de Încălzire, Programe şi Incluziune Socială;***
- sistemul electronic de securitate este compus din subsistemul de alarmă împotriva efracţiei şi subsistemul de supraveghere video.
3. ***B-dul Petrolului nr. 8A – Centrul Social de Urgenţă pentru Persoane fără Adăpost;***
- sistemul electronic de securitate este compus din subsistemul de supraveghere video.
4. ***Str. M. Bravu nr. 231 – Cantina Socială;***
- sistemul electronic de securitate este compus din subsistemul de alarmă împotriva efracţiei şi subsistemul de supraveghere video.
5. ***Str. Cosminele nr.11A – Căminul de Bătrâni;***
- sistemul electronic de securitate este compus din subsistemul de alarma împotriva efracţiei şi subsistemul de supraveghere video.

Sistemele electronice de securitate amplasate în locaţiile menţionate mai sus au fost instalate în conformitate cu Proiectele sistemelor de alarmare împotriva efracţiei întocmite separat pentru fiecare punct de lucru şi avizate pozitiv de către Inspectoratul Judeţean de Poliţie Prahova.

II. Descrierea serviciilor solicitate

Prestarea serviciilor se va realiza lunar şi/ sau la cerere (în caz de defecţiune neprevăzută), pe perioada de valabilitate a contractului, în baza solicitării autorităţii contractante. Prestatorul va asigura lunar, pentru fiecare locaţie în parte, serviciile de întreţinere şi reparaţii ale subsistemelor de alarmare antiefracţie, a subsistemelor de supraveghere video (TVCI) şi a subsistemelor control acces amplasate în obiectivele prevăzute în contract.

Serviciile de mentenanţă care vor fi prestate lunar vor include operaţiuni specifice, care vor fi realizate în mod obligatoriu de către prestator. Operaţiunile descrise mai jos au caracter minimal şi obligatoriu.

a) Operaţiuni specifice care vor fi realizate în cadrul contractului de mentenanţă lunară pentru subsistemele antiefracţie:

- verificarea funcţionalităţii şi curăţarea pentru centrala de alarmare, tastatura, detectori de prezenţă/mişcare, detectori dublă tehnologie, contacte magnetice, detectori de geam spart, butoane panică, sirenă exterior/interior, comunicatoare GPRS, detectori inundaţie, detectori vibraţii, surse de alimentare, etc.;
- verificare stare acumulatori;
- realizare setări software alarmare, realizare armare /dezarmare centrala de alarmare, verificarea programării/reprogramarea partiţiilor pe zone atunci când acest lucru este necesar pentru centrala de alarmare;
- verificarea integrităţii şi funcţionalităţii cablurilor componente (cabluri de alarmare, de alimentare, etc);
- realizare probe specifice de funcţionalitate conform prevederilor HG 301/2012 privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii 333/2003.
- realizarea oricăror alte operaţiuni necesare pentru respectarea prevederilor legislative aflate în vigoare.

b) Operaţiuni specifice care vor fi realizate în cadrul contractului de mentenanţă lunară pentru subsistemele de supraveghere video:

- verificarea calităţii înregistrărilor;
- verificarea calităţii şi intervalelor de stocare pentru înregistrări;
- verificarea calităţii imaginii afişate pe display;
- verificarea funcţionalităţii şi curăţarea echipamentelor hardware componente ale subsistemului: DVR-uri HCVI, camere video exterior sau interior (bullet sau dome), HDD, servere de video management (unităţi desktop), surse în comutaţie, monitoare, etc.;
- verificare, updatare şi setare în funcţie de necesităţi a software-ului instalat;
- verificarea tensiunilor de alimentare şi verificarea funcţionării UPS – urilor;
- verificarea integrităţii şi funcţionalităţii cablurilor componente (cabluri semnal video, cabluri alimentare de diverse categorii), a conectorilor de alimentare, a video baloanelor;
- repoziţionarea camerelor video în funcţie de necesităţi atunci când este cazul, curăţarea şi ştergerea lunară a lentilelor şi părţilor componente;
- verificare stare acumulatori;
- verificare elemente de pozare cabluri;
- realizarea oricăror alte operaţiuni necesare pentru respectarea prevederilor legislative aflate în vigoare.

c) Operaţiuni specifice care vor fi realizate în cadrul contractului de mentenanţă lunară pentru subsistemele de control acces:

- verificarea funcţionalităţii şi curăţarea echipamentelor hardware componente ale subsistemului: controler, extensie controler, interfaţă reţea, cititoare interior/exterior de proximitate, electromagneţi, butoane exit/de urgenţă, amortizoare hidraulice, surse de alimentare în comutaţie, etc;
- verificare stare acumulatori;
- verificarea integrităţii şi funcţionalităţii cablurilor componente (cabluri de alarmă, de alimentare, etc.);
- realizarea oricăror alte operaţiuni necesare pentru respectarea prevederilor legislative aflate în vigoare.

III. Echipamente şi componente

1.Piaţa Eroilor nr. 1A – sediu A.S.S.C. Ploieşti

a)Subsistem de alarmă împotriva efracţiei

Nr. crt.	***Denumire echipamente/componente subsistem***	***UM***	***Cant.***
1.	*Centrală de alarmă*	*buc.*	*1*
2.	*Tastatură*	*buc.*	*8*
3.	*Expander*	*buc.*	*5*
4.	*Detector PIR*	*buc.*	*26*
5.	*Detector dublă tehnologie*	*buc.*	*1*
6.	*Contact magnetic*	*buc.*	*19*
7.	*Detector de geam spart*	*buc.*	*10*
8.	*Buton de panică*	*buc.*	*1*
9.	*Pedală de panică*	*buc.*	*3*
10.	*Detector 360°*	*buc.*	*3*
11.	*Sirenă de exterior*	*buc.*	*3*
12.	*Sirenă de interior*	*buc.*	*9*
13.	*Sursă de alimentare*	*buc.*	*5*
14.	*Acumulator 12V/12Ah*	*buc.*	*5*
15.	*Acumulator 12V/7.2Ah*	*buc.*	*5*
16.	*Comunicator GPRS*	*buc.*	*1*
17.	*Detector inundaţii*	*buc.*	*4*
18.	*Detector de vibraţii*	*buc.*	*3*

b)Subsistem de supraveghere video

Nr. Crt.	*Denumire echipamente/componente subsistem*	*UM*	*Cant.*
1.	*DVR 16 canale*	*buc.*	*3*
2.	*Cameră interior*	*buc.*	*23*
3.	*Cameră exterior*	*buc.*	*5*
4.	*Cameră exterior*	*buc.*	*15*
5.	*HDD 4TB*	*buc.*	*6*
6.	*Server video management*	*buc.*	*1*
7.	*UPS*	*buc.*	*2*
8.	*Sursă Back-up*	*buc.*	*12*
9.	*Monitor 23" LED*	*buc.*	*1*
10.	*Acc UL 12 V 7 A h*	*buc.*	*12*
11.	*Video balun*	*buc.*	*96*
12.	*Conector alimentare*	*buc.*	*48*

c)Subsistem control acces

Nr. Crt.	*Denumire echipamente/componente subsistem*	*UM*	*Cant.*
1.	*Controler*	*buc.*	*1*
2.	*Extensie controler*	*buc.*	*3*
3.	*Interfață rețea*	*buc.*	*1*
4.	*Cititor interior/exterior*	*buc.*	*2*
5.	*Electromagnet 270 kgf*	*buc.*	*9*
6.	*Accesorii electromagnet*	*buc.*	*9*
7.	*Sursă de alimentare*	*buc.*	*8*
8.	*Acumulator*	*buc.*	*13*
9.	*Carcasă metalică cu transformator*	*buc.*	*8*
10.	*Buton exit*	*buc.*	*6*
11.	*Buton Urgență*	*buc.*	*8*
12.	*Amortizor ușă*	*buc.*	*8*

2. Str. Văleni nr. 32, Corp clădire C2– Sediu Serviciul Ajutoare de Încălzire, Programe și Incluziune Socială

a)Subsistem de alarmă împotriva efracției

Nr. crt.	*Denumire echipamente/componente subsistem*	*UM*	*Cant.*
1.	*Centrală de alarmă complet echipată*	*buc.*	*1*
2.	*Tastatură*	*buc.*	*1*
3.	*Detector PIR*	*buc.*	*8*
4.	*Sirenă de exterior*	*buc.*	*1*
5.	*Acumulator 12V /7 Ah*	*buc.*	*2*
6.	*Buton panică*	*buc.*	*1*
7.	*Comunicator GPRS/GSM/SMS*	*buc.*	*1*

b)Subsistem de supraveghere video

Nr. Crt.	*Denumire echipamente/componente subsistem*	*UM*	*Cant.*
1.	*DVR HDCVI*	*buc.*	*1*
2.	*Cameră IP bullet*	*buc.*	*6*
3.	*HDD 8TB*	*buc.*	*1*
4.	*Sursă cu back-up*	*buc.*	*3*
5.	*Mufă alimentare jack 3.5*	*buc.*	*7*
6.	*Video Balon pasiv*	*buc.*	*14*
9.	*Acumulator 12 V 7 Ah*	*buc.*	*1*
10.	*Rack 600x450x60016 U*	*buc.*	*1*
11.	*Tavă rack 600x400*	*buc.*	*1*
12.	*Power bar 16 A 4 posturi*	*buc.*	*1*

3.B-dul Petrolului nr. 8A – Centrul Social de Urgenţă pentru Persoane fără Adăpost

a)Subsistem de supraveghere video

Nr. Crt.	*Denumire echipamente/componente subsistem*	*UM*	*Cant.*
1.	DVR HDCVI	buc.	1
2.	Cameră HDCVI bullet	buc.	7
3.	HDD 2TB	buc.	1
4.	Sursă cu back-up	buc.	2
5.	Mufă alimentare tata	buc.	7
6.	Video Balon pasiv	buc.	14
9.	Acumulator 12 V 7 Ah	buc.	2

4.Str. M. Bravu nr. 231 – Cantina Socială

a)Subsistem de supraveghere video

Nr. Crt.	*Denumire echipamente/componente subsistem*	*UM*	*Cant.*
1.	DVR HDCVI	buc.	1
2.	Cameră HDCVI bullet	buc.	4
3.	HDD 1TB	buc.	1
4.	Sursă cu back-up	buc.	1
5.	Mufă alimentare tata	buc.	4
6.	Video Balon pasiv	buc.	8
9.	Acumulator 12 V 7 Ah	buc.	1

b)Subsistem de alarmă împotriva efracţiei

Nr. Crt.	*Denumire echipamente/componente subsistem*	*UM*	*Cant.*
1.	*Centrală de alarmă complet echipată*	*buc.*	*1*
2.	*Tastatură K636*	*buc.*	*1*
3.	*Detector PIR*	*buc.*	*4*
4.	*Sirenă de exterior*	*buc.*	*1*
5.	*Acumulator 12V /7 Ah*	*buc.*	*2*
6.	*Buton panică*	*buc.*	*1*

5.Str. Cosminele nr.11A – Căminul de Bătrâni

a)Subsistem de supraveghere video

Nr. crt.	*Denumire echipamente/componente subsistem*	*UM*	*Cant.*
1	*Cameră video de exterior cu IR*	*buc.*	*12*
2.	*Cameră video de interior cu IR*	*buc.*	*14*
3.	*DVR 16 canale*	*buc.*	*2*
4.	*Sursă complet echipată*	*buc.*	*6*
5.	*HDD 4TB*	*buc.*	*4*
6.	*Monitor*	*buc.*	*3*
7.	*UPS*	*buc.*	*1*
8.	*Incintă rezistentă la atacuri*	*buc.*	*1*
9.	*Video Balun*	*buc.*	*26*
10.	*Doze legătură*	*buc.*	*26*
11.	*Acumulator*	*buc.*	*6*

b)Subsistem de alarmă împotriva efracţiei

Nr. crt.	*Denumire echipamente/componente subsistem*	*UM*	*Cant.*
1.	*Centrală de alarmare la efracţie, incl. cutie cu traf.*	*buc.*	*1*
2.	*Tastatură*	*buc.*	*1*
3.	*Detector*	*buc.*	*2*
4.	*Contact magnetic*	*buc.*	*1*
5.	*Sirenă de exterior*	*buc.*	*1*
6.	*Sirenă piezo de interior*	*buc.*	*1*
7.	*Buton panică*	*buc.*	*1*
8.	*Buton panică mobil*	*buc.*	*1*
9.	*Acumulator*	*buc.*	*2*

III. Obligaţii ale prestatorului

Mentenanţa sistemelor electronice de securitate va fi realizată de către o societate comercială acreditată în acest sens în conformitate cu prevederile legale aflate în vigoare, care va îndeplini obligatoriu următoarele cerinţe:

- ***licenţă de funcţionare*** – proiectare, instalare, modificare sau întreţinere a componentelor sau sistemelor de supraveghere audio/video şi alarmare împotriva efracţiei, emisă de către Ministerul Administraţiei şi Internelor – Inspectoratul General al Poliţiei Române, Direcţia de Ordine Publică;
- ***salariaţi ingineri/tehnicieni de securitate*** avizaţi de IPJ/IGP.

Prestatorul se obligă să asigure lunar, pentru fiecare locaţie în parte, serviciile de întreţinere şi, după caz, reparaţii ale sistemelor de alarmare antiefracţie, a sistemelor de supraveghere video şi a sistemelor de control acces din obiectivele prevăzute în contract, astfel cum sunt prevăzute la Cap. II. Prestatorul răspunde de calitatea serviciilor prestate.

Prestatorul se obligă să asigure gratuit transportul personalului şi al materialelor necesare pentru întreţinere şi reparaţie la punctele de lucru. Prestatorul se obligă să furnizeze personalului propriu echipamentul de lucru sau protecţie, după caz, în conformitate cu prevederile legale în materie de securitate şi sănătate în muncă, P.S.I. şi protecţia mediului.

Pe parcursul executării activităţilor de mentenanţă a sistemelor tehnice de securitate, prestatorul are obligaţia de a respecta normele şi instrucţiunile de securitate şi sănătate în muncă şi situaţii de urgenţă (P.S.I. şi protecţie civilă), în conformitate cu prevederile legislaţiei în vigoare: Legea nr.319/2006, Legea nr.1425/2006 modificată şi completată prin H.G. nr. 955/2010 - Normele metodologice de aplicare a Legii nr. 319/2006, Legea nr. 307/2006, OMAI 163/2007 - Normele generale de P.S.I., Legea nr. 481/2005, cu modificările şi completările ulterioare, precum şi toate celelalte ordine, legi şi dispoziţii aflate în vigoare.

Prestatorul se obligă să execute intervenţiile de întreţinere şi reparaţie, pe toată durata derulării contractului, numai cu personal calificat şi autorizat.

Prestatorul va completa odată cu terminarea intervenţiei "procesul verbal de service". Operaţiunile înscrise în procesul verbal de service vor fi certificate de către reprezentantul desemnat al autorităţii contractante şi vor însoţi documentaţia de plată – factura fiscală. În mod adiţional, prestatorul va consemna în jurnalul de service (pentru subsistemele antiefracţie) operaţiunile efectuate, în conformitate cu prevederile legale aflate în vigoare.

Data şi ora la care se vor desfăşura operaţiunile de mentenanţă lunară vor fi stabilite de comun acord cu reprezentantul/reprezentanţii desemnaţi ai autorităţii contractante. În acest sens prestatorul va stabili o persoană specializată care să ţină legătura cu reprezentantul beneficiarului pentru toate problemele apărute pe perioada de derulare a contractului şi va comunica datele de contact ale acesteia către achizitor.

Prestatorul de servicii se angajează să asigure asistenţă tehnică - ***reparaţii*** pentru echipamentele/componentele subsistemelor descrise la Cap. I. Prestatorul trebuie să asigure timpi de intervenţie de maxim 24 ore de la sesizarea făcută de reprezentanţii desemnati de către Beneficiar prin orice mijloc de comunicare (telefonic, e-mail, fax, etc.), pentru cazuri speciale de natură să pericliteze/perturbe activitatea instituţiei, în intervalul de timp oficial de lucru. Astfel, pe perioada derulării contractului, în cazul în care vor fi constatate defecţiuni sau erori în funcţionarea corectă a sistemelor electronice de securitate, remedierea defectelor se face cu păstrarea, eventual creşterea, în nici un caz diminuarea caracteristicilor tehnice ale echipamentului original. Remedierea defectelor se face prin depanare sau înlocuire de echipamente sau subansamble ale acestora.

Piesele de schimb necesare intră sub incidenţa acestui contract; acestea se vor achiziţiona separat în baza unor "devize de reparaţii" întocmite de prestator şi numai cu aprobarea achizitorului în limita fondurilor alocate pentru piese de schimb astfel:

- reprezentantul prestatorului va emite un „deviz de reparaţie", care va cuprinde modelul şi seria echipamentului ce necesită înlocuire de piese, locaţia, tipul şi costul pieselor necesare. Înlocuirea efectivă a pieselor/echipamentelor defecte va fi făcută ***NUMAI*** după aprobarea devizului de către reprezentanţii achizitorului pe bază de comandă, şi ***nu vor fi acceptate alte costuri suplimentare de către AC care se referă la manoperă, transport sau alte aspecte de această natură; contravaloarea manoperei aferentă eventualelor înlocuiri de piese şi subansamble defecte este suportată de prestator, aceasta fiind inclusă în tariful lunar de servicii de întreţinere şi reparare sisteme de supraveghere video.***
- achizitorul îşi rezervă dreptul de a achiziţiona piesele de schimb de la alt furnizor conform specificaţiilor tehnice şi standardelor de calitate ale prestatorului şi de a le pune la dispoziţia acestuia în vederea înlocuirii.
- în situaţia în care prestatorul constată necesitatea unei aplicaţii informatice (licenţă) pe care achizitorul nu o deţine deja, reprezentantul prestatorului va emite *„**note de necesitate**"*, care vor cuprinde justificarea achiziţiei aplicaţiei necesare, tipul şi costul estimat al acesteia. Achiziţia efectivă a licenţelor necesare va fi făcută ***NUMAI*** după aprobarea notei de către reprezentanţii achizitorului pe bază de comandă; achizitorul îşi rezervă dreptul de a achiziţiona licenţele necesare de la alt furnizor autorizat conform specificaţiilor tehnice şi standardelor prestatorului şi de a le pune la dispoziţia acestuia în vederea implementării.

Componentele folosite pentru reparare vor fi funcţional identice cu cele înlocuite. Sunt posibile substituţii, dar numai cu păstrarea caracteristicilor tehnice iniţiale şi consemnate beneficiarului. Componentele sau elementele hardware/software folosite la înlocuire devin proprietatea achizitorului. Prestatorul va garanta calitatea şi performanţa serviciilor/lucrărilor prestate precum şi a pieselor defecte înlocuite achiziţionate direct de către acesta conform legii (minim 12 luni). În situaţia în care, din vina personalului prestatorului se produc deteriorări ale echipamentelor în timpul intervenţiei (service, reparaţie, etc.), prestatorul este obligat să le remedieze pe cheltuiala sa. În acest caz, prestatorul va suporta inclusiv contravaloarea pieselor de schimb/echipamentelor/subansamblelor care vor fi înlocuite.

Echipamentele reparate se vor returna şi reinstala la sediile obiectivelor, pe bază de proces -verbal semnat de către reprezentantul prestatorului şi achizitorului.

După efectuarea reparaţiilor şi a semnării procesului verbal de reparare sau, după caz, înlocuire echipament, prestatorul va emite şi va transmite factura la sediul achizitorului; factura pentru piesele/echipamentele/subansamblele înlocuite va fi însoţită de certificat de calitate şi de garanţie.

IV. Propunerea tehnico-financiara

In propunerea tehnico-financiara se vor include preturile pentru serviciul lunar de mentenanta sisteme electronice de securitate (antiefractie, tvci si control acces), defalcat pentru fiecare locatie. Costul serviciilor de mentenanta va include costul manoperei pentru eventualele inlocuiri sau reparatii de piese/echipamente/subansamble ale sistemelor electronice de securitate, asa cum este indicat la Cap.III.

La întocmirea propunerilor tehnice ofertanţii vor menţiona implicit că respectă cerinţele caietului de sarcini şi vor indica orice elemente care sunt superioare cerinţelor minimale ale autorităţii contractante. Ofertele care nu satisfac în mod corespunzător cerinţele prezentului caiet de sarcini vor fi respinse, fiind considerate neconforme.

V. Facturarea şi modalităţi de plată

Eliberarea facturii se va realiza de către prestator lunar şi serviciile prestate vor fi descrise în procesul-verbal de service care va fi certificat prin semnatură de către reprezentantul/reprezentanţii desemnaţi ai beneficiarului.

Prestatorul va emite lunar o singură factură centralizatoare, în care vor fi evidenţiate separat costurile aferente pentru prestarea serviciilor de mentenanţă în fiecare locaţie. Procesele-verbale de service certificate de către reprezentantul/reprezentanţii desemnaţi ai beneficiarului şi întocmite pentru fiecare locaţie separat vor fi ataşate facturii fiscale.

Facturile se vor emite în prima decadă a lunii următoare celei în care au fost efectuate operaţiunile de mentenanţă. Facturile vor fi transmise în format tipărit (prin curier/poştă la sediul autorităţii contractante) şi în format electronic în ziua emiterii, la adresa de email administrativ@asscploiesti.ro. Facturarea se va realiza numai la preţul prevăzut în contract. Nu se vor percepe tarife/preţuri suplimentare/manoperă pentru intervenţii la reparaţie. Beneficiarul nu va acorda avansuri şi nu va constitui garanţii la semnarea contractului.

Operatorul economic câştigător are obligaţia ca până la data semnării contractului să aibă sau să deschidă cont în Trezoreria Statului. Plata oricărei sume facturate va fi efectuată în lei, în contul de Trezorerie al prestatorului.

Şef Serviciu Administrativ,
Stan Adrian